

Facturación electrónica: impacto en la eficiencia de los contadores de Saltos del Guairá, Paraguay

Electronic invoicing: impact on the efficiency of accountants in Saltos del Guairá, Paraguay

 <https://doi.org/10.21803/adgnosis.1028>

DERLIS DANIEL DUARTE SANCHEZ

 <https://orcid.org/0000-0002-6717-2873>

CLARICE DÁVALOS VILLALBA

 <https://orcid.org/0009-0004-0685-6173>

MARCELO GUSTAVO OLIVEIRA

 <https://orcid.org/0009-0004-0672-3960>

Cómo citar este artículo:

Duarte, D., Dávalos, C. y Oliveira, M. (2026). Facturación electrónica: impacto en la eficiencia de los contadores de Saltos del Guairá, Paraguay. *Ad-gnosis*, 15(17). e-1028. <https://doi.org/10.21803/adgnosis.1028>

Resumen

Introducción: La facturación electrónica consiste en sustituir las facturas físicas por documentos comerciales emitidos a través de plataformas web, donde las facturas se envían de manera digital por correo electrónico. **Objetivo:** Analizar la influencia de la facturación electrónica en la carga de trabajo y la eficiencia operativa de los contadores en Saltos del Guairá, Paraguay. **Metodología:** El enfoque de la investigación fue cuantitativo, descriptivo, no experimental, la población estuvo compuesta por 50 contadores y auxiliares contables, el instrumento fue el cuestionario de encuesta. La recolección de datos se realizó durante el primer semestre del 2025, a través de trabajo de campo. **Resultados:** Los resultados indican que, tras la implementación de la facturación electrónica, el 60% de los encuestados reporta una disminución en su carga de trabajo. Además, el 50% ha ahorrado entre 1 y 2 horas a la semana. Por otro lado, el 58% ha experimentado una reducción en sus costos. En este contexto, el 57% de los participantes sugiere que la facturación electrónica contribuye a mejorar la eficiencia mediante la aceleración de procesos y la reducción de errores. **Conclusiones:** La facturación electrónica ha mejorado en la carga laboral, reducción de tiempo, eficiencia y costos para los contadores.

Palabras clave: Costo; Digitalización; Eficiencia; Facturación; Tiempo.

Códigos JEL (H2, H71, G28)

Abstract

Introduction: Electronic invoicing involves replacing physical invoices with commercial documents issued through web platforms, allowing invoices to be sent digitally via email. **Objective:** To analyze the influence of electronic invoicing on the workload and operational efficiency of accountants in Saltos del Guairá, Paraguay. **Methodology:** The research approach was quantitative, descriptive, and non-experimental. The population consisted of 50 accountants and accounting assistants, and the instrument used was a questionnaire survey. Data collection was conducted during the first semester of 2025 through fieldwork. **Results:** The results indicate that, following the implementation of electronic invoicing, 60% of respondents report a decrease in their workload. Additionally, 50% have saved between 1 and 2 hours per week. On the other hand, 58% have experienced a reduction in their costs. In this context, 57% of participants suggest that electronic invoicing contributes to improving efficiency through the acceleration of processes and the reduction of errors. **Conclusions:** Electronic invoicing has led to improvements in workload, time reduction, efficiency, and cost management for accountants.

Keywords: Cost; Digitization; Efficiency; Invoicing; Time.

1. INTRODUCCIÓN

La factura electrónica es un documento electrónico que reemplaza a la factura soportada en papel y puede tener una representación impresa. Para tal efecto, las regulaciones que se establecen para las facturas electrónicas deben asegurar la validez legal de los documentos electrónicos mediante algún medio tecnológico válido que, generalmente, es la firma electrónica. (Borda, 2016, p.5)

Asimismo, es una herramienta tecnológica que le va a dar muchas posibilidades a la Administración Tributaria de mejorar sus procesos de control de cumplimiento tributario para evitar la evasión fiscal, ya que conocerá en forma directa y en tiempo real los contribuyentes que están emitiendo facturas, el monto total de sus ventas del mes, etc., lo que le permitirá contar con más elementos para verificar el cumplimiento de obligaciones impositivas del contribuyente. (Colunche Benavides & Rojas Quispe, 2021, p. 20)

Diversas investigaciones han explorado la implementación de la facturación electrónica en la región desde múltiples dimensiones analíticas, Leguizamón Gaette y Lugo Bareiro (2024) analizaron este fenómeno a nivel latinoamericano, mientras que, Gómez Noa (2019) examinó su incidencia específica en el cumplimiento de las obligaciones tributarias dentro del sector empresarial peruano. Por su parte, Rodríguez Chicaiza (2015) realizó un análisis comparativo entre las administraciones de Chile y España para identificar estándares de eficiencia, al tiempo que Mogollón y Bedoya López (2018) evaluaron el impacto de este sistema en la reducción de la evasión fiscal en Chile y México. Esta tendencia hacia la digitalización se consolida con los hallazgos en Brasil sobre su eficacia operativa (Pereira et al., 2024) y las evidencias en Ecuador y Colombia, donde la herramienta se vincula directamente con el fortalecimiento del cumplimiento tributario (García et al., 2021; Ramírez Álvarez et al., 2022).

En cuanto a Paraguay, las investigaciones se han centrado en el análisis comparativo de la implementación (Zayas Segovia & Villalba Chamorro, 2025), en la gestión del modelo de facturación (Conejero Montalva, 2023) y en la percepción de los comerciantes sobre sus desafíos y beneficios (Duarte Sanchez et al., 2025; Leguizamón Gaette et al., 2024).

No obstante, pese a la existencia de estudios previos, se observa que no se ha abordado específicamente el impacto de la facturación electrónica en la carga de trabajo y la eficiencia operativa de los contadores. Bajo esta premisa, surge la necesidad de responder a la siguiente pregunta: ¿Cómo influye la adopción de la facturación electrónica en la carga de trabajo y eficiencia operativa de los contadores en Saltos del Guairá, Paraguay? En consecuencia, el presente estudio tiene como objetivo principal; “Analizar la influencia de la facturación electrónica en la carga de trabajo y la eficiencia operativa de los contadores en Saltos del Guairá, Paraguay”.

2. MARCO TEÓRICO

Contabilidad y ejercicio de la profesión

La contabilidad se define como una disciplina científica esencial para la sociedad y las organizaciones (Kwan Chung & Duarte Sanchez, 2025). En la actualidad, el rol del contador trasciende la gestión numérica, articulándose con la responsabilidad social empresarial, la transparencia y la preparación de información estratégica para la toma de decisiones (Puchulan Loreña, 2021). Dentro de este orden de ideas, el ejercicio profesional en Paraguay implica la prestación de servicios independientes que abarcan desde la apertura de empresas y liquidación de impuestos hasta la elaboración de estados financieros y proyectos de inversión (Ramirez Girett & Duarte Sanchez, 2022).

Por otra parte, existen desafíos en la profesión contable, uno de ellos son los honorarios, que no se encuentran regulados por las entidades normativas de estado, lo que genera disparidades en cuanto al cobro de los mismos. Se debe proponer una tabla de honorarios cómo tienen otras profesiones (Gerasinchuk-Escalante, 2025). Otro desafío según Samudio Zayas et al. (2024) es necesario mejorar el sistema de gestión tributaria porque en fechas de vencimientos de presentación de obligaciones es muy lento y algunas veces colapsa, lo que genera estrés en los contadores y en ocasiones multas por no presentar en tiempo. En este contexto, los contadores experimentan presiones para adaptarse a los cambios normativos y tecnológicos. “A pesar de los recursos disponibles, como cursos de actualización y capacitaciones virtuales, algunos mencionan la carga adicional de trabajo y la remuneración insatisfactoria como desafíos importantes” (Duarte-Sánchez et al., 2024, p. 28).

Factura electrónica

La factura electrónica constituye un documento generado por medios informáticos (Díaz Branca, 2024). En tal sentido, menciona Serrano Aragón (2023) y Leguizamón Gaette et al. (2024) que es importante tener claro que se trata de una versión digital de la factura en papel, por lo que, ambas tienen los mismos efectos legales y tienen que cumplir con una serie de requisitos y datos obligatorios, por lo tanto, con atributos específicos que la hacen legal, auténtica y válida para efectos fiscales, cumple la misma función que las facturas tradicionales.

Bajo esta perspectiva, el Gobierno Nacional de Paraguay creó el Sistema Integrado de Facturación Electrónica Nacional (SIFEN) mediante el Decreto N° 7795 (2017), para modernizar la gestión administrativa del Estado. Actualmente, el sistema se encuentra en una etapa de transición donde conviven la adhesión voluntaria y la obligatoria para ciertos contribuyentes designados por la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios. Hasta la fecha, se registra una cifra superior a las 20.000 empresas emisoras, lo que evidencia el avance de la digitalización fiscal en el país (*Decreto N° 7795, 2017*) (Dirección Nacional de Ingresos Tributarios Paraguay, 2025) (Resolución general N° 23 “Por la cual se dispone el inicio de la fase denominada adhesión voluntaria para la implementación del SIFEN”, 2019) (Resolución General DNIT N° 21 “Por la cual se designan a contribuyentes como facturadores electrónicos y se actualizan las medidas administrativas para la adhesión obligatoria y voluntaria como emisores de documentos tributarios electrónicos”, 2024).

La digitalización y la automatización del trabajo del contador

La carga de trabajo que experimentan los contadores profesionales se ha convertido en una preocupación creciente en la profesión, lo que podría afectar su satisfacción laboral y su bienestar mental (Kazan & Kocamış, 2025). Por lo tanto, la automatización y ejecución de trabajos de rutina; como lo es entrada de datos y la generación de los informes financieros, permite a los equipos de contabilidad concentrarse en actividades estratégicas, con la mejora de la toma de decisiones (Sepúlveda Garro, 2024).

Asimismo, la transformación digital redefine el ámbito contable al minimizar el error humano y permitir el acceso a la información en tiempo real (Chen et al., 2024). Además, Grosu et al. (2023) ha demostrado que los profesionales contables están dispuestos a adoptar y utilizar tecnologías digitales y que este comportamiento está motivado por la facilidad de uso de las herramientas digitales, el coste que conlleva, el rendimiento alcanzado y el esfuerzo esperado. Por lo tanto, estos avances tecnológicos no solo mejoran la eficiencia y precisión, sino que también exigen el desarrollo de nuevas habilidades, tales como, el análisis estratégico, adaptación tecnológica, roles consultivos, y demás, por parte de los contadores (Sánchez Atehortúa, 2024).

3. METODOLOGÍA

Se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, descriptivo y no experimental. Este tipo de investigación resulta valioso para comprender problemáticas, ya que permite medir los resultados de manera estadística (Duarte Sánchez & Guerrero Barreto, 2024).

Con respecto a los sujetos de estudio, la población estuvo integrada por 50 profesionales, se incluyeron contadores y auxiliares contables de empresas que ya han adoptado la factura electrónica en Saltos del Guairá, se excluyeron los mencionados profesionales que no han adoptado la facturación electrónica. Para la selección de los participantes, se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia (o intencional), fundamentado en criterios de accesibilidad y en la relevancia de los sujetos para los objetivos planteados.

En cuanto al instrumento y recolección de datos, se utilizó un cuestionario estructurado, el cual fue validado mediante juicio de expertos para garantizar su rigor y coherencia científica antes de su aplicación. El relevamiento de la información se llevó a cabo durante el primer semestre de 2025 de forma digital, mediante la plataforma *formulario de Google* y distribuido a través de la aplicación *WhatsApp* como trabajo de campo con visita a la población estudiada.

Finalmente, para el análisis de la información, los datos recolectados fueron procesados con la utilización de la herramienta *Microsoft Excel*. Se aplicaron técnicas de estadística descriptiva, específicamente el análisis de frecuencias y porcentajes, lo que permitió organizar los hallazgos en tablas y gráficos para su posterior interpretación y discusión.

Figura 1

Mapa de Paraguay y ubicación de Saltos del Guairá



Nota. Mapa de Paraguay que muestra el departamento de Canindeyú y la ubicación de la ciudad donde se realizó el estudio, elaborado con la herramienta QGIS.

Tabla 1

Variables de la investigación.

Variable o Categoría	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Fuentes Técnicas Instrumentos
Carga de trabajo	Cantidad de tareas y tiempo dedicado a la gestión contable.	Tiempo dedicado a tareas	- Horas semanales dedicadas a la contabilidad	Fuentes: Datos primarios
		Número de tareas contables gestionadas por semana	- Número de tareas contables gestionadas por semana	
Precisión y rapidez	Grado de exactitud y velocidad en la preparación de informes.	Precisión en informes	Porcentaje de errores en informes financieros	Técnicas: Cuestionario
		Rapidez en la preparación	- Tiempo promedio para preparar informes	Instrumentos: Encuesta
Ahorro de tiempo y costos	Beneficios económicos y de tiempo derivados de la facturación electrónica.	Ahorro de tiempo	- Horas ahorradas semanalmente	
		Reducción de costos	- Porcentaje de reducción en costos operativos	

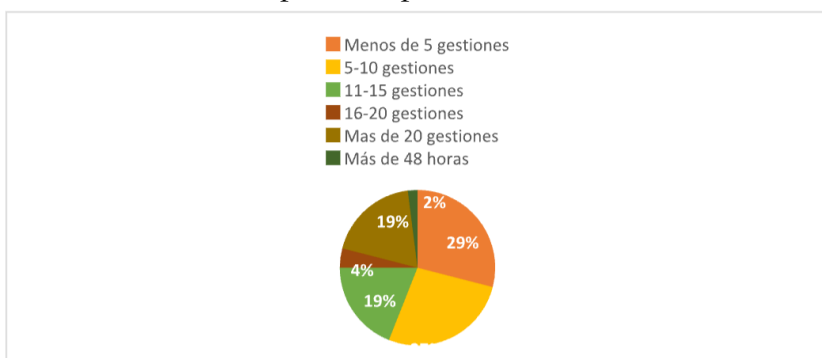
Nota. Tabla que representa las variables de investigación, la dimensión, los indicadores y las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los principales resultados de la investigación:

Con respecto a los datos demográficos, el 54% de los participantes son mujeres, mientras que el 46% son hombres. En cuanto a la distribución por edades, el 55% se encuentra en el rango de 25 a 34 años, lo que indica una notable presencia de jóvenes profesionales. El 25% pertenece al grupo de 35 a 44 años, y el 18% tiene menos de 25 años. Solo un 2% supera los 55 años.

Por otra parte, el 10% de los participantes tiene menos de 1 año de experiencia, mientras que el 31% se sitúa en el rango de 1 a 3 años. El 21% corresponde a aquellos con 4 a 6 años de experiencia, seguido por un 19% que cuenta con entre 7 y 10 años en el sector, y otro 19% que tiene más de 10 años de trayectoria en la profesión.

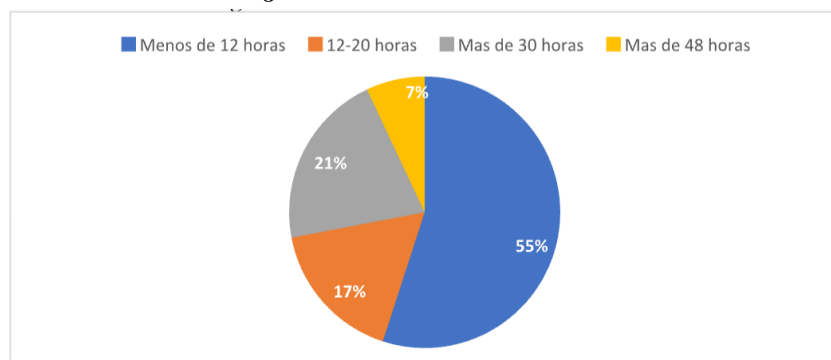
Figura 2*Gestiones contables en promedio por semana.*

Nota. Datos recopilados del instrumento aplicado.

En la figura 2, se presenta el promedio de gestiones contables realizadas por semana, El 29% indicó que gestiona menos de 5 gestiones, mientras que un 27% realiza entre 5 y 10 gestiones. El 19% se encuentra en el rango de 11 a 15 gestiones, y un 4% gestiona entre 16 y 20. Además, un 19% reportó realizar más de 20 gestiones, y solo un 2% mencionó otros.

Al analizar la distribución de la carga operativa semanal, los resultados confirman que el 56% de los profesionales encuestados mantiene un volumen de actividad bajo o moderado, al realizar entre menos de 5 y hasta 10 gestiones. Este nivel de carga operativa asegura un margen de tiempo superior para la supervisión y validación de la calidad en la información procesada.

Por el contrario, el 19% de la muestra reporta un nivel de exigencia alto, al superar las 20 gestiones por semana. Este segmento de alta intensidad operativa concentra el mayor riesgo de agotamiento físico y de errores en los reportes, lo que ratifica la necesidad crítica de implementar herramientas tecnológicas que optimicen el flujo de trabajo. En conjunto, los datos evidencian una brecha en la carga laboral del sector: mientras la mayoría de los participantes opera bajo niveles de estabilidad, una quinta parte de los profesionales enfrenta una presión de volúmenes de gestiones.

Figura 3*Horas dedicadas a la gestión contable cada semana.*

Nota. Datos recopilados del instrumento aplicado.

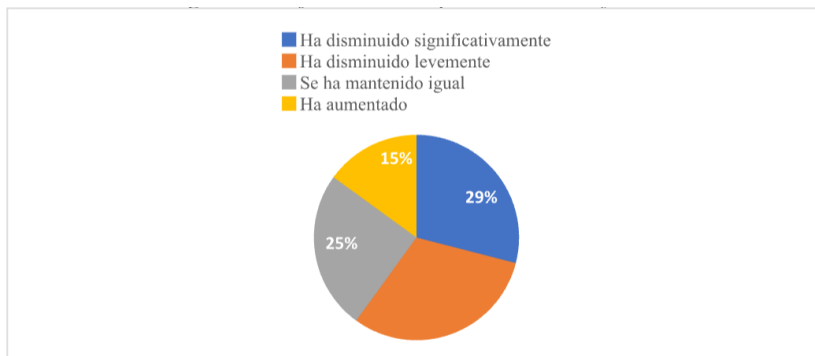
En la figura 3, se presenta las horas dedicadas a la gestión contable cada semana, los resultados muestran una clara distribución del tiempo. El 55% de los participantes indicó que dedica menos de 12 horas a estas gestiones, mientras que un 17% asigna entre 12 y 20 horas. El 21% de los encuestados dedicó más de 30 horas a la gestión contable, y un 7% mencionó que invierte más de 48 horas.

Por lo tanto, los resultados permiten identificar la carga horaria de los profesionales encuestados. El 55%, concentra su actividad en un rango inferior a las 12 horas semanales, lo que establece una tendencia hacia jornadas de baja intensidad cronológica en este segmento.

En contraste, se identifica un núcleo de alta demanda laboral que agrupa al 28% de los participantes (sumando los rangos de más de 30 y más de 48 horas). Dentro de este grupo, el 7% que supera las 48 horas semanales se sitúa por encima del límite legal y técnico recomendado, lo que representa el punto de mayor vulnerabilidad operativa. Estos hallazgos demuestran que, si bien la gestión contable está optimizada para la mayoría, persiste un sector significativo que enfrenta una sobrecarga horaria crítica, vinculada directamente a la complejidad de sus funciones.

Figura 4

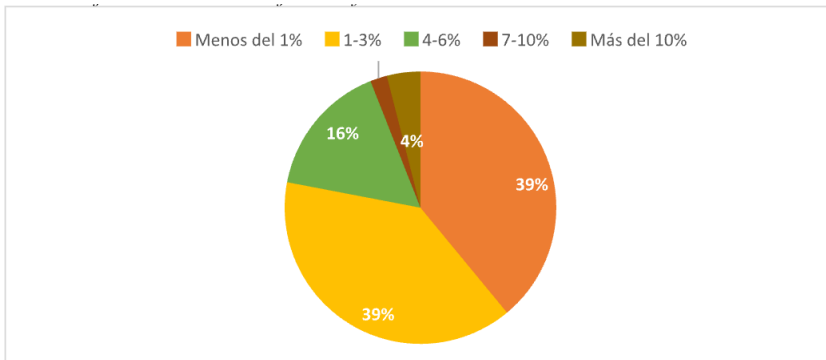
Cambios en la carga de trabajo desde la implementación la facturación electrónica



Nota. Datos recopilados del instrumento aplicado.

La figura 4, detalla el impacto de la facturación electrónica en la carga de trabajo de los profesionales. Los datos confirman que el 60% de los participantes registra una reducción en sus tareas (donde el 29% reporta una disminución clara y el 31% una baja leve). Por su parte, el 25% de la muestra mantiene su nivel de carga laboral sin variaciones tras la implementación del sistema

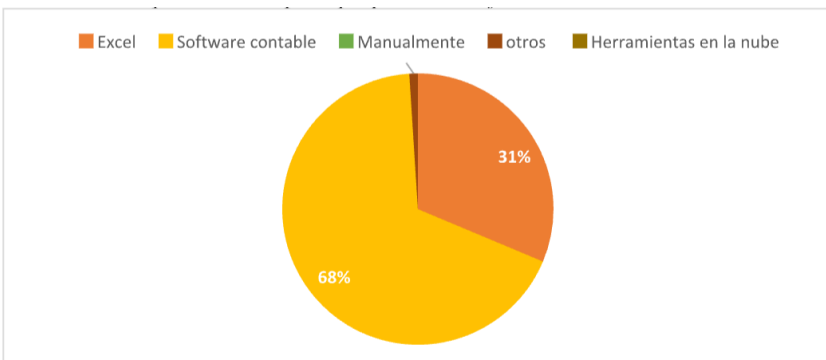
En contraste, el 15% de los encuestados señala un incremento en su volumen de trabajo. Estos resultados demuestran que la digitalización no garantiza una simplificación automática de los procesos para la totalidad de los usuarios. Existe un sector minoritario que enfrenta un desafío operativo adicional, lo cual evidencia que la efectividad de la innovación tecnológica está vinculada a la infraestructura técnica y a la formación profesional previa de cada contador.

Figura 5*Porcentaje de errores en informes financieros.*

Nota. Datos recopilados del instrumento aplicado.

La figura 5, detalla la precisión de los informes financieros generados tras la implementación de la facturación electrónica. Los datos confirman que el 78% de los casos registra un margen de error mínimo (un 39% por debajo del 1% y otro 39% en el rango del 1% al 3%). Este resultado demuestra una alta eficacia en la calidad y fiabilidad de la información contable procesada bajo este sistema.

No obstante, una minoría de la muestra presenta niveles de error superiores. El 16% se ubica en el intervalo del 4% al 6%, mientras que un 6% acumulado registra fallas que superan el 7% de los datos. Estos porcentajes identifican sectores específicos donde la automatización no garantiza una precisión absoluta, lo cual evidencia una relación entre el margen de error y la necesidad de supervisión humana o capacitación técnica en áreas críticas.

Figura 6*Herramientas que se utiliza para preparar los informes.*

Nota. Datos recopilados del instrumento aplicado.

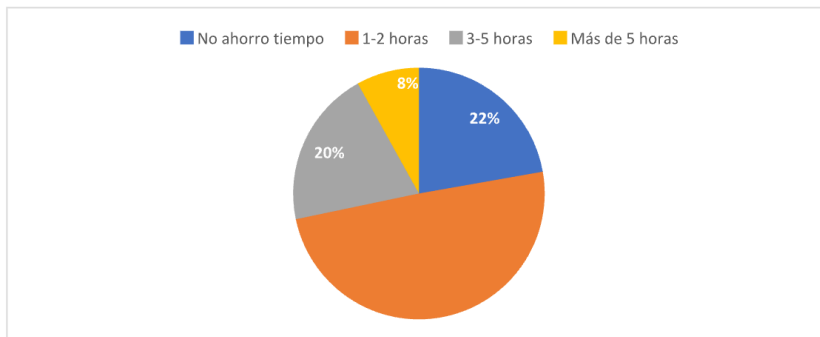
La figura 6, confirma una alta tasa de tecnificación en la elaboración de informes financieros entre los profesionales encuestados. El 68% de la muestra utiliza software contable espe-

cializado como herramienta principal, mientras que el 31% emplea hojas de cálculo de Excel para esta función. Estos datos demuestran que el 99% de los participantes depende exclusivamente de herramientas digitales locales para la gestión de su información.

Es relevante destacar que la metodología manual y el uso de herramientas en la nube registran una incidencia del 0% en este estudio. Este resultado evidencia una brecha tecnológica específica: aunque existe una transición completa hacia la digitalización de escritorio, persiste una nula adopción de soluciones de almacenamiento y procesamiento en la nube. En consecuencia, la infraestructura contable actual se concentra en sistemas tradicionales y locales, lo que define el perfil técnico y los requerimientos de soporte de la muestra analizada.

Figura 7

Ahorro de tiempo desde la implementación de la facturación electrónica.

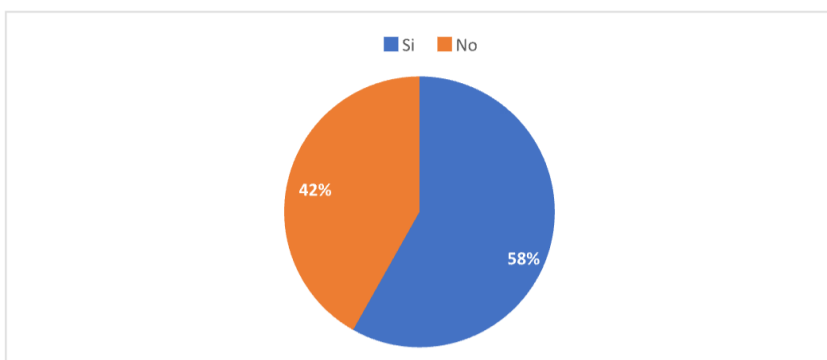


Nota. Datos recopilados del instrumento aplicado.

La figura 7 detalla el ahorro de tiempo semanal derivado de la implementación de la facturación electrónica. Los resultados confirman que el 78% de los participantes registra una optimización en sus tiempos de trabajo (un 50% ahorra de 1 a 2 horas, un 20% de 3 a 5 horas y un 8% más de 5 horas). Por el contrario, un 22% de los encuestados reporta un ahorro de tiempo nulo tras la transición al nuevo sistema.

Esta distribución de resultados tiene su origen en la naturaleza del proceso contable. La facturación electrónica integra de forma automática los datos en el sistema de gestión tributaria, lo que permite al profesional sustituir la carga manual de información —requerida en las facturas físicas o preimpresas, por una labor de validación e imputación de impuestos.

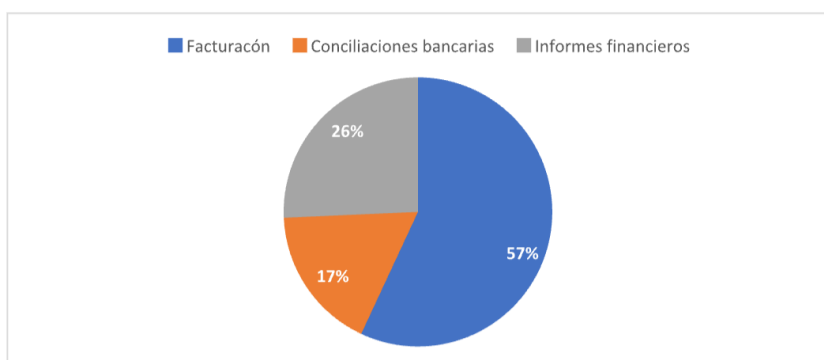
No obstante, el 22% que no registra ahorro de tiempo indica que, para este grupo, la fase de revisión y verificación de la información electrónica demanda un esfuerzo operativo equivalente al procesamiento tradicional. En consecuencia, la eficiencia real de la facturación electrónica depende del nivel de automatización y de la interoperabilidad entre los comprobantes electrónicos y el software contable utilizado.

Figura 8*Reducción de costos operativos.*

Nota. Datos recopilados del instrumento aplicado.

La figura 8, detalla la percepción sobre la reducción de costos operativos tras la implementación de la facturación electrónica. Los datos confirman que el 58% de los participantes registra una disminución efectiva en sus gastos operativos. En contraparte, el 42% de la muestra reporta la ausencia de cambios en su estructura de costos.

Estos resultados evidencian una división en el impacto económico del sistema. Para la mayoría, la digitalización de los comprobantes conlleva una eficiencia en los recursos. Sin embargo, la persistencia de costos estables en el 42% restante indica que, para este segmento, el ahorro derivado de la eliminación de insumos físicos (papel, impresión, almacenamiento) resulta insuficiente frente a los costos de mantenimiento, actualización de licencias o servicios de nube asociados al nuevo sistema. En consecuencia, la facturación electrónica no garantiza una reducción de costos uniforme para todas las organizaciones, ya que el resultado final depende de la estructura de gastos específica de cada entidad.

Figura 9*Áreas que se beneficiarían más de una mayor automatización en el proceso contable.*

Nota. Datos recopilados del instrumento aplicado.

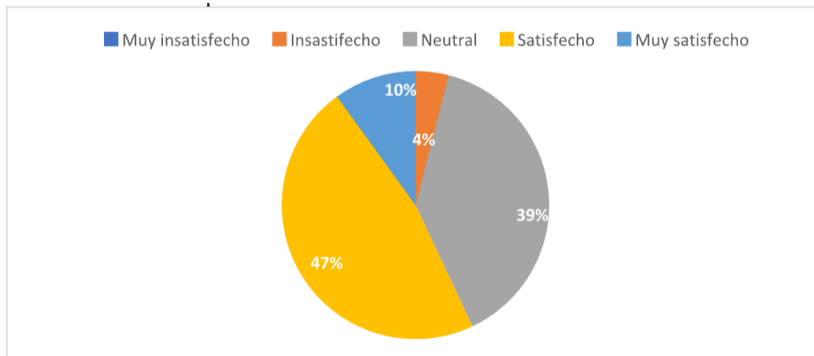
La figura 9, identifica las áreas contables con mayor potencial de optimización mediante la

automatización. Los datos confirman que el 57% de los profesionales señala al proceso de facturación como el eje principal de beneficio tras la implementación del sistema electrónico.

Asimismo, los resultados distribuyen el interés tecnológico restante en dos áreas críticas: el 26% de los participantes destaca la mejora en la generación de informes financieros, mientras que el 17% se enfoca en las conciliaciones bancarias. Esta jerarquización de prioridades demuestra que la automatización actual impacta con mayor fuerza en la emisión y recepción de comprobantes, pero evidencia una demanda latente de integración tecnológica en las etapas de análisis y cierre contable. En consecuencia, la percepción de los contadores valida que la facturación electrónica es el primer paso hacia una digitalización integral de la gestión financiera.

Figura 10

Satisfacción con el proceso actual de facturación electrónica.



Nota. Datos recopilados del instrumento aplicado.

La figura 10, detalla el nivel de satisfacción de los profesionales respecto al proceso actual de facturación electrónica. Los datos confirman que el 57% de la muestra mantiene una percepción positiva (un 47% se declara satisfecho y un 10% muy satisfecho). Este resultado valida la eficacia operativa del sistema para la mayoría de los usuarios consultados.

Por otro lado, el 39% de los participantes se sitúa en una posición neutral, lo que identifica un segmento relevante de la muestra que no percibe beneficios extraordinarios ni dificultades críticas en el uso de la herramienta. Finalmente, solo un 4% de los encuestados manifiesta insatisfacción con el proceso. En consecuencia, la aceptación tecnológica es predominante, aunque la alta concentración de respuestas neutrales evidencia que la experiencia del usuario requiere una maduración técnica o funcional para transformar la conformidad en una satisfacción plena.

5. DISCUSIÓN

En los resultados de este estudio se destaca la participación de mujeres en la profesión contable (54%). Afirma Zapata et al. (2020) que la participación femenina en la labor contable, se explica por la posibilidad de trabajo independiente que es compatible con la labor en el hogar; esto es positivo en la medida que la mujer accede al mercado contable profesional.

Además, se observa una población joven con el 55% entre 25 y 34 años. Esta tendencia sugiere una nueva generación de contadores que se incorporan al ámbito laboral, mostrando potencial para la innovación en la profesión (Dávalos Von Eckstein, 2023).

Con respecto a las gestiones contables, el 29% de los participantes realiza menos de cinco gestiones a la semana. En Paraguay, los roles principales en el ejercicio de la profesión en Paraguay incluyen la confección de estados financieros y la presentación de declaraciones juradas, entre otros (Ramirez Girett & Duarte Sanchez, 2022).

En este contexto, con relación al tiempo dedicado a la gestión contable; el 55% de los encuestados dedican menos de 12 horas a estas gestiones semanales. Para Castañeda Novoa et al., (2021) es importante manejar adecuadamente la carga laboral para evitar el burnout. Otro dato importante, tras la implementación de la facturación electrónica, el 60% de los contadores reporta una disminución en su carga de trabajo. Estos datos guardan una estrecha coherencia con lo expuesto por Bogado Colmán et al. (2024), quien sostiene que esta herramienta tecnológica no solo ofrece beneficios económicos, sino que optimiza los procesos administrativos fundamentales de la gestión contable.

Asimismo, la mejora en la eficiencia observada en este estudio se alinea con las investigaciones de Duarte Sanchez et al. (2025) en el contexto regional de Salto del Guairá, donde el 70% de las empresas reportaron una mayor agilidad en los ciclos de facturación y pago. No obstante, es imperativo analizar el 15% de los encuestados que manifestó un incremento en su carga de trabajo. Este fenómeno puede explicarse a través de la postura de Leguizamón Gaette y Lugo Bareiro (2024), quienes advierten que, si bien la facturación electrónica es un motor de transparencia y eficiencia fiscal, su implementación enfrenta barreras críticas como la falta de infraestructura tecnológica y la necesidad de capacitación técnica.

En cuanto a la precisión de los informes financieros, el 39% de los casos presenta menos del 1% de errores, lo que denota un nivel razonable de control y competencia en la gestión contable. Como indica Moreano Guerra et al. (2023), la facturación electrónica contribuye a disminuir errores y a simplificar el cumplimiento tributario, lo que se traduce en una mejora en la percepción de los procesos contables en general.

La preparación de informes financieros también muestra una tendencia clara: el 21% tarda menos de una hora, gracias a la eficiencia que brinda la digitalización. Según Muñoz Villegas & Mosquera Carrascal (2021), la implementación de facturas electrónicas proporciona ventajas competitivas al reducir costos y aumentar la rapidez en los procesos.

En cuanto a la preferencia por herramientas, el 68% utiliza software contable, mientras que sólo un 1% usa otras herramientas. Duarte Espínola et al. (2024), también destacan la adopción de sistemas contables como clave para las operaciones eficientes en Paraguay,

Además, el 58% de los encuestados nota una reducción en costos operativos gracias a la facturación electrónica, el 42% no ha visto cambios. García-Castro et al. (2022) subrayan que los costos de las facturas electrónicas son más económicos en comparación con las modalidades tradicionales.

La satisfacción con el proceso de facturación muestra un panorama positivo, pero también revela áreas de mejora. Aunque el 47% reporta satisfacción, un 39% se mantiene neutral, sugiriendo la necesidad de avanzar en la experiencia del usuario. Avalos Zarza et al. (2025) indican que, aunque la facturación electrónica aporta eficiencia, aún existen fallas en el sistema que deben ser abordadas para maximizar la satisfacción del usuario (Samudio Zayas et al., 2024).

6. CONCLUSIONES

La implementación de la facturación electrónica en Saltos del Guairá ha transformado el ejercicio profesional contable al optimizar la eficiencia operativa y mitigar la carga de trabajo. El estudio demuestra que el 60% de los contadores reporta una disminución en su volumen de tareas tras su adopción, lo que permite que el 50% de los encuestados logre un ahorro de tiempo de entre una y dos horas semanales.

En términos de precisión y calidad de la información, la digitalización ha garantizado un alto nivel de exactitud en los informes financieros, con un 39% de los profesionales que reporta márgenes de error inferiores al 1%. Además, el 46% de los contadores logra completar sus informes en un periodo de una a dos horas. Este incremento en la rapidez y la reducción de fallas humanas fortalecen la fiabilidad de la gestión contable y facilitan el cumplimiento de las obligaciones impositivas.

Además, el impacto económico es favorable, ya que el 58% de los participantes confirmó una reducción en sus costos operativos gracias a esta nueva práctica. No obstante, a pesar de que la satisfacción general es positiva, persiste un 39% de usuarios con una percepción neutral y reportes de fallas en la infraestructura del sistema tributario. Por lo tanto, la facturación electrónica es una herramienta estratégica esencial, aunque su éxito total depende de futuras mejoras en el soporte técnico y la estabilidad de las plataformas gubernamentales.

El trabajo cuenta con algunas limitaciones en la muestra y en el método que se circunscriben al tamaño de la muestra de 50 profesionales y su delimitación geográfica en tres ciudades de Canindeyú. El enfoque cuantitativo y transversal impide profundizar en las causas subjetivas de la postura neutral del 39% de los encuestados.

De lo anterior, se recomienda extender este estudio a otras regiones de Paraguay para contrastar si la infraestructura técnica influye en la eficiencia operativa de manera distinta a lo observado en Saltos del Guairá. Asimismo, surge la necesidad de implementar investigaciones de corte cualitativo que exploren las causas de la postura neutral de los profesionales, identificando barreras específicas de la experiencia del usuario que los métodos cuantitativos no logran capturar plenamente.

Por otro lado, es importante analizar la relación directa entre la inestabilidad de las plataformas tributarias y el desarrollo del síndrome de *burnout* en los contadores. Finalmente, se sugiere investigar el grado de interoperabilidad entre los softwares contables privados y el sistema SIFEN, con el fin de determinar si la falta de integración digital es lo que impide un ahorro de tiempo superior de la población estudiada.

REFERENCIAS

- Andino-González, P. (2023). Estudio Bibliométrico sobre Empleabilidad. *Ad-Gnosis*, 12(12), 1-25. <https://doi.org/10.21803/adgnosis.12.12.605>
- Avalos Zarza, M. J., Kwan Chung, C. K., Riquelme Benítez, C. R. & Alegre Brítez, M. Á. (2025). Percepción de la implementación del Sistema de Facturación Electrónica desde el punto de vista de los profesionales contables en Paraguay. *Revista Sobre Estudios E Investigaciones Del Saber académico*, 19, e2025011. <https://doi.org/10.70833/rseisa19item667>
- Bogado Colmán, G., Rejala Barrientos, L. & Fernández Valiente, J. C. (2024). Análisis comparativo de la implementación de Facturación Electrónica en Paraguay (2018-2020): Ventajas y desventajas. *Revista de Revista UniNorte de Economía y Empresa (RUNE y E)*. 1 (1), 16-29
- Borda, J. L. de V. (2016). La facturación electrónica en el Perú. *Revista Lidera*, (11), 4-10. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/16873>
- Castañeda Novoa, Y., Valero Zapata, G. M. & Patiño Jacinto, R. A. (2021). Diagnóstico del síndrome de burnout en los contadores públicos de la región Andina en Colombia. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 29(1), 127-149. <https://doi.org/10.18359/rfce.5259>
- Chen, Y., Lu, C. & Li, Z. (2024). How does digital transformation affect corporate accounting employees? *China Journal of Accounting Research*, 17(4), 100391. <https://doi.org/10.1016/j.cjar.2024.100391>
- Colunche Benavides, Z. & Rojas Quispe, G. (2021). *Influencia de las facturas electrónicas en la evasión tributaria del distrito de Chota, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8429>
- Conejero Montalva, M. (2023). Gestión del modelo paraguayo de facturación electrónica. Universitat Politècnica de València. <https://riunet.upv.es/handle/10251/194300>
- Dávalos Von Eckstein, J. E. (2023). Ejercicio de la profesión contable en Paraguay. *Desarrollo Regional (Encarnación)*, 1(1), 8-16. <https://revistas.uni.edu.py/index.php/desarrolloregional/article/view/429>
- Decreto N.º 7795. (2017, 22 de noviembre). Presidente de la República del Paraguay. <https://impuestospy.com/impuestos/decreto-n-7795-2017/>
- Díaz Branca, G. (2024). La factura electrónica en Panamá. *Anuario de Derecho*, (53), 347-357. https://revistas.up.ac.pa/index.php/anuario_derecho/article/view/4991
- Duarte Espínola, S. J., Paredes Ríos, F. B., & Villalba Chamorro, A. A. (2024). Sistemas Contables Utilizados en los Sectores Empresariales del Rubro Comercial de la Ciudad de Pilar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 2776-2795. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10710
- Duarte Sánchez, D. & Guerrero Barreto, R. (2024). La investigación cuantitativa en las ciencias sociales. *Revista Científica UNE*, 7(1). http://revistas.une.edu.py/index.php/revista_une/article/view/275

- Duarte-Sánchez, D. D., Bertuci, A., Centurion, R. & Silvero, A. (2024). Perspectivas y experiencias de la profesión contable, estudio de caso en Saltos del Guairá, Paraguay. *Reflexiones Contables*, 7(1), 28-43. <https://doi.org/10.22463/26655543.4394>
- Duarte Sanchez, D. D., Gimenez Da Silva, L. D. & Nuñez Aquino, L. S. (2025). Implementación de la facturación electrónica en grandes empresas de Salto del Guairá, Paraguay. *Revista Científica de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo*, 9(1), 82-92. <https://revistascientificas.unves.edu.py/index.php/rcunves/article/view/122>
- García, B., Sánchez, M. A. & Abadía, J. (2021). Herramienta web con tecnología de cadena de bloques para un sistema de facturación electrónica en Colombia. *Información tecnológica*, 32(3), 15-24. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000300015>
- García-Castro, J., Saavedra-Vela, A., Salazar-Vega, S. & Chong-Rengifo, R. (2022). Costo beneficio del uso de la factura electrónica en los principales contribuyentes de la Región San Martín. *Revista Amazónica de Ciencias Económicas*, 1(1), e285-e285. <https://doi.org/10.51252/race.v1i1.285>
- Gerasinchuk-Escalante, A. (2025). Arancel para el eficaz ejercicio independiente de los contadores públicos del Paraguay. *593 Digital Publisher CEIT*, 10(5), 134-141. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10370795>
- Gómez Miranda, O. M. (2023). Factores institucionales que impactan en la actividad emprendedora de los estudiantes universitarios. *Región Científica*, 2(1), 202327. <https://doi.org/10.58763/rc202327>
- Gómez Noa, J. C. (2019). Incidencia de la facturación electrónica, en las obligaciones tributarias, de la empresa Conta Perú Servicios Empresariales S.A.C., del distrito de Miraflores, en el año 2018. (Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú). *Repositorio Institucional*. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1065>
- Grosu, V., Cosmulese, C. G., Socoliuc, M., Ciubotariu, M. S. & Mihaila, S. (2023). Testing accountants' perceptions of the digitization of the profession and profiling the future professional. *Technological Forecasting and Social Change*, 193, 122630. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.122630>
- Kazan, G. & Kocamış, T. U. (2025). Impact of accountants' workload on job satisfaction: The mediating role of job stress. *WORK*, 82(1), 144-153. <https://doi.org/10.1177/10519815251335787>
- Kwan Chung, C. K. & Duarte Sanchez, D. D. (2025). Contabilidad: Más allá de los números, un pilar esencial en la sociedad y las empresas. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 9(1), 181-193. [https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V9N1\(2025\)14](https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V9N1(2025)14)
- Largo Taborda, W. A., & Hurtado Vinasco, K. S. (2024). Fortalecimiento de la capacidad de autorregulación metacognitiva mediante el uso de la guía de interaprendizaje desde el cuidado del medio ambiente. *Praxis Pedagógica*, 24(36), 6-25. <https://doi.org/10.26620/uniminuto>

praxis.24.36.2024.6-25

- Leguizamón Gaette, J. D., Leguizamón Gaette, J. A., Torres Galeano, J. J., Ramírez Schulz, E., Ortíz Acosta, E. O. & Lugo Bareiro, S. (2024). Percepción de los comerciantes de Saltos del Guairá sobre la implementación de la facturación electrónica: Desafíos y beneficios. *Desarrollo Regional (Encarnación)*, 2(2), 61-70.
- Leguizamón Gaette, J. D. & Lugo Bareiro, S. (2024). Implementación de la facturación electrónica en América Latina. Revisión de literatura. *ARANDU UTIC*, 11(2), 2564-2587. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i2.446>
- Mogollón, L. C. & Bedoya López, E. (2018). *Incidencia de la facturación electrónica en la reducción de la evasión fiscal*. <https://ridum.umanizales.edu.co/handle/20.500.12746/3714>
- Moreano Guerra, C. B., Lalangui Aguilar, B. M., Escobar Erazo, T. E. & Mena Freire, V. G. (2023). La facturación electrónica ventajas y desventajas en las pequeñas empresas del Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 3315-3340. <https://doi.org/10.37811/clrcm.v7i4.7176>
- Muñoz Villegas, A. M. & Mosquera Carrascal, A. (2021). Competitividad de las empresas PyMes al implementar la factura electrónica. *Desarrollo Gerencial*, 13(2), 1-26. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/4711>
- Pereira, A. S., Silva, T. R. da, & Rocha, J. M. P. da. (2024). Vantagens com a implantação e utilização da nota fiscal eletrônica. *Revista Acadêmica Online*, 10(51), 1-15. <https://doi.org/10.36238/2359-5787.2024.v10n51.128>
- Puchulan Loreña, R. E. (2021). *El contador público y la responsabilidad social empresarial en las empresas comerciales de la provincia de Huaura* [Tesis de grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNJF_e43ec6da0e36c29c951017f535df4c11?utm_source=chatgpt.com
- Ramírez Girett, V. A. & Duarte Sanchez, D. D. (2022). Material didáctico de la materia ejercicio profesional de la carrera de contaduría pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Nacional de Canindeyú, año 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2842-2882. <https://doi.org/10.37811/clrcm.v6i2.2058>
- Ramírez-Álvarez, J., Oliva, N. & Andino, M. (2022). Cumplimiento tributario y facturación electrónica en Ecuador: Evaluación de impacto. *Problemas del desarrollo*, 53(208), 97-123. <https://doi.org/10.22201/iiec.20078951e.2022.208.69712>
- Resolución General DNIT N.º 21. (2024, 30 de diciembre). Dirección Nacional de Ingresos Tributarios de Paraguay. <https://www.dnit.gov.py/web/portal-institucional/w/resolucion-general-dnit-n-21/24>
- Resolución General N.º 23. (2019, 22 de agosto). Viceministerio de Tributación de Paraguay. <https://www.dnit.gov.py/web/portal-institucional/w/resolucion-general-n-23-19>

- Rodríguez Chicaiza, J. G. (2015). *La facturación electrónica vs control fiscal: Análisis comparado con las administraciones tributarias de Chile y España* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador]. <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/4782>
- Quirama Estrada, U., Sepúlveda Aguirre, J., Morelo Machado, M., Mosquera Romaña, C., y Valle Beleño, L. C. (2022). Beneficios económicos de la energía renovable en Colombia. *Administración & Desarrollo*, 52(2), 171-183. <https://doi.org/10.22431/25005227.vol52n2.9>
- Samudio Zayas, M., Morel, A., Marín Ocampos, P. & Duarte Sánchez, D. D. (2024). Desafíos de la profesión contable; frente a las fallas del sistema de gestión tributaria en Paraguay. *Revista de ciencias empresariales, tributarias, comerciales y administrativas*, 3(2), 76-85. <https://www.educaciontributaria.com.py/revista/index.php/rcetca/article/view/61>
- Sánchez Atehortúa, D. A. (2024). El rol del contador frente a las nuevas tecnologías. *Lúmina*, 25(2), 1-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9902296>
- Sandoval Obando, E. E. (2021). La profesionalidad docente rural chilena: implicaciones socioeducativas de un desarrollo generativo trascendente. *Praxis Pedagógica*, 21(29), 61-90. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.21.29.2021.61-90>
- Sandoval Reyes, R. ., Roncallo Pichón, A. J., Barrientos Pérez, E. ., & Landazury Villalba, L. F. (2020). Incremento en la base gravable del impuesto predial en el distrito de Barranquilla en 2018. *Ad-Gnosis*, 9(9), 59-68. <https://doi.org/10.21803/adgnosis.9.9.437>
- Sepúlveda Garro, H. A. (2024). *La digitalización y su aporte a la contabilidad financiera: Desafíos y oportunidades para empresas* [Tesis de pregrado, Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria]. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/6837>
- Serrano Aragón, M. (2023). Facturación electrónica y Cumplimiento Tributario. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 8(3), 133-148. <https://doi.org/10.33262/rmc.v8i3.2925>
- Zapata, G. M. V., Jacinto, R. A. P., & Toledo, H. V. (2020). Feminilización y Feminización de la Profesión Contable en Colombia. *Contaduría Universidad de Antioquia*, (76), 13-33. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n76a01>
- Zayas Segovia, C. N. & Villalba Chamorro, A. A. (2025). Incidencia de la facturación electrónica en comercios y aceptación de los clientes en Pilar, año 2024. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(5), 10121-10135. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.20316