

AUSENTISMO LABORAL POR INCAPACIDADES EN LA INDUSTRIA DE SEGURIDAD PRIVADA

Absenteeism due to disability in the private security industry

Lilibeth Guerrero, Ana Noriega, Jhojan Torne
Programa de Administración de empresas, Sede Barranquilla

Resumen

El ausentismo laboral ha despertado un creciente interés de estudio por su impacto nocivo en las organizaciones, interfiere en el desarrollo óptimo de habilidades, conocimientos, destrezas, experiencias y aptitudes de quienes se consideran el recurso intelectual de la compañía y un elemento fundamental para el logro del éxito organizacional. El objetivo es identificar las causas que conllevan el ausentismo laboral en una empresa de seguridad y vigilancia privada de la ciudad de Barranquilla, la cual cuenta con sedes alrededor de Colombia. El estudio es descriptivo, con método inductivo de tipo transversal realizado desde una base de datos de hasta 14.107 registros de incapacidades registrados en las diferentes sedes con las que cuenta esta compañía durante el año 2019, con una frecuencia de medición mensual. Por otra parte, se determinaron variables sociodemográficas y laborales como: Sexo área, cargo, antigüedad laboral, tiempo de incapacidad, las cuales se clasificaron de menor a mayor, donde el número representativo menor es de 1 día y número mayor de hasta 341 días. El ausentismo laboral en la empresa de seguridad V.P Global se ve representado con altos porcentajes (51,35 %) o un alto volumen de incapacidades, lo cual puede estar afectando directamente a la compañía en términos de rentabilidad.

PALABRAS CLAVE: Ausentismo laboral, Incapacidades, Enfermedad General.

Abstract

Work absenteeism has awakened a growing interest in study due to its harmful impact on organizations, it interferes in the optimal development of competencies, knowledge, skills, abilities, skills, experiences and aptitudes of those who are considered the intellectual resource of the company and a fundamental element for the achievement of organizational success. The objective is to identify the causes that originate work absenteeism in a private security and surveillance company in the city of Barranquilla, which has offices around Colombia. The study is descriptive, with an inductive method of transversal type carried out from a database of up to 14,107 records of incapacities registered in the different headquarters of this company during the year 2019, with a monthly measurement frequency. On the other hand, sociodemographic and labor variables were determined, such as: sex, area, position, work seniority, time of incapacity, which were classified from lowest to highest, where the lowest representative number is 1 day and the highest number is up to 341 days. Absenteeism in the security company V.P Global is represented by high percentages (51.35 %) or a high volume of incapacities, which may be directly affecting the company in terms of profitability.

KEYWORDS: Absenteeism, Disability, General Illness.

METODOLOGÍA

Tipo de estudio y Población: Estudio de enfoque cuantitativo, método inductivo de tipo transversal, de diseño no experimental y alcance descriptivo realizado sobre las bases de datos y consolidados estadísticos que reposan en el área de Talento humano acerca del personal administrativo y operativo, por lo cual es un registro representativo de todo el personal de la empresa (1507 trabajadores) Los datos analizados corresponden a los comprendidos durante los años 2018 y 2019.

16

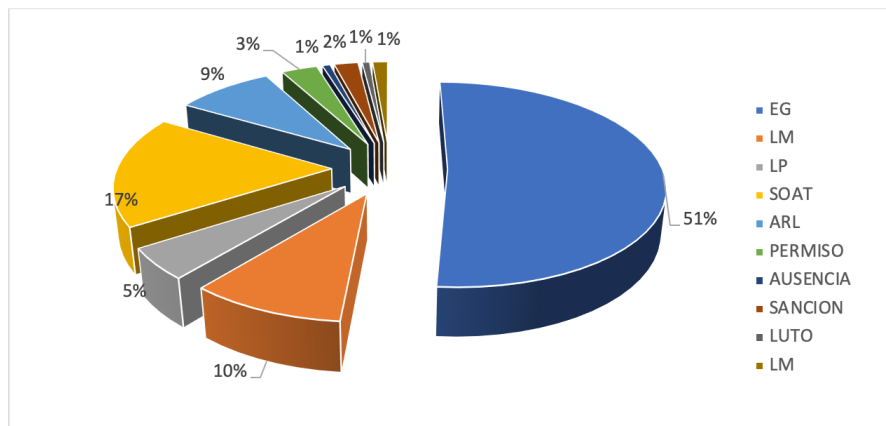
Recolección, manejo y procesamiento de datos: Los datos obtenidos para el estudio se obtuvieron de las bases de datos de Registros de ausentismo, Información del trabajador, Ausencias de los trabajadores, Consolidado estadísticos, Registros de reportes suministrados por el área de Talento humano de la empresa V.P Global S.A. Se recolectaron datos como género, Cargo, área laboral, días de incapacidad, año y mes de ocurrencia. Se construyó una base de datos en Microsoft Excel sobre los orígenes de las incapacidades se analizaron con base en distribuciones porcentuales (Prevalencia, %)

RESULTADOS

De los 1507 trabajadores de la empresa de seguridad privada el 51,35% presentaron un total de 7244 incapacidades por enfermedad general, al periodo del año 2019.

El 17,52% presentaron incapacidad por SOAT, el 9,71% por licencia de maternidad, ARL con una distribución porcentual del 8,60%, Licencia de paternidad un 4,86%, por sanciones un 2,11%, seguido licencia de matrimonio entre 1,33% y por ausencias injustificadas un 0,69%, datos los cuales son origen de incapacidades distribuidas porcentualmente por días.

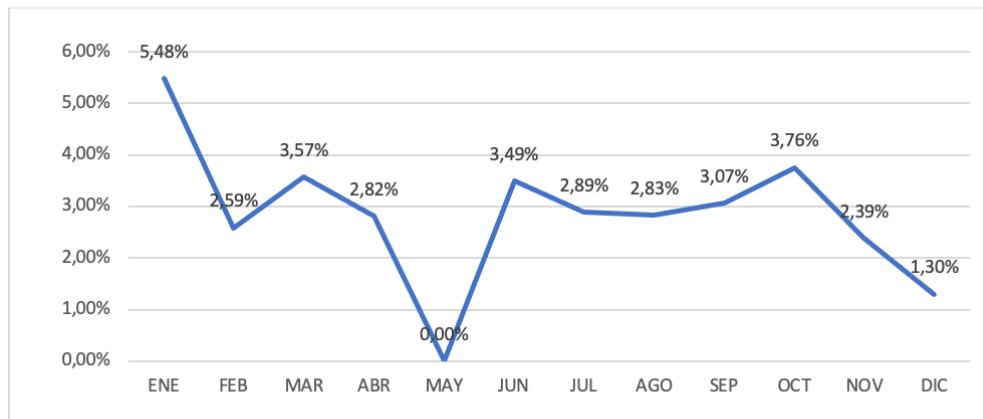
Figura 1
Porcentaje de días de ausentismo por incapacidad



Fuente: Elaboración propia.

Se puede evidenciar en la figura 1 que siguiente de enfermedad general, los trabajadores de la empresa de seguridad presentan índices de ausentismo por concepto de SOAT, y tal vez es un término que muy poco se representa como causa de ausentismo laboral, los casos más frecuentes derivan por accidentes por SOAT como son origen de: luxación de dedos de la mano, esguinces y torceduras de la articulación acromioclavicular, fractura de hueso del metatarso, entre otros.

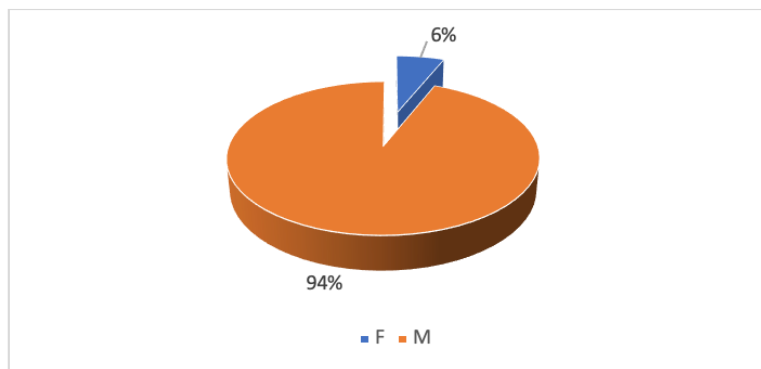
Figura 2
Comportamiento del ausentismo laboral por EG



Fuente: Elaboración propia.

Se observa en la figura 2 que para el mes de enero el comportamiento de ausentismo laboral fue del 5,48%, seguido el mes de octubre con un 3,76%, siguiente el mes de marzo en un 3,57% se puede decir, que fueron los meses en los cuales se presentó mayor ausentismo laboral por enfermedad general, por otra parte, el mes de mayo no se presentó casos de ausentismo donde la representación porcentual fue de un 0,00% pero siguiente al mes de junio tuvo un alza de un 3,49%.

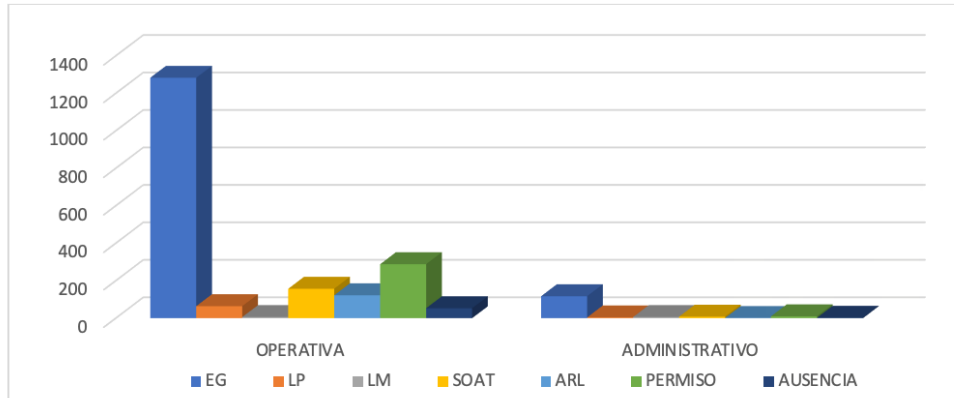
Figura 3
Ausentismo por género



Fuente: Elaboración propia.

Se presentó una distribución porcentual de ausentismo por variable de género masculino un 93,90% y en el género femenino un 6,10 % cabe resaltar que la empresa de seguridad y vigilancia privada cuenta con mayor número de hombres en un 90% y mujeres un 10%.

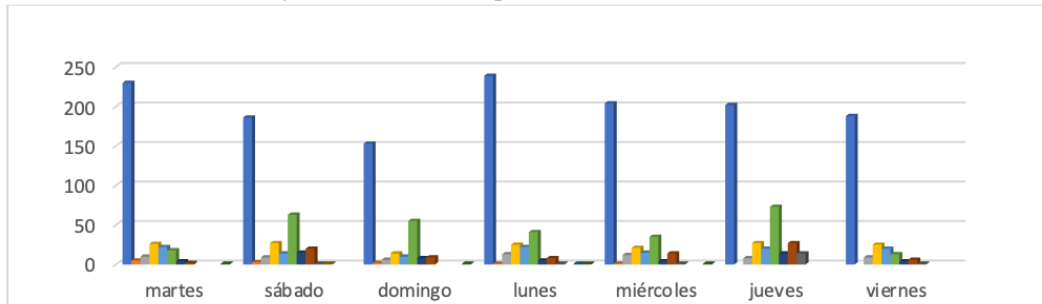
Figura 4
Incapacidades por Área Laboral



Fuente: Elaboración propia.

En términos de ausentismo laboral de incapacidades por área, es relativamente evidente que el área operativa representa el mayor índice de ausentismo laboral, ya que el área operativa cumple con horarios más extensos, con mayores exigencias en cargo, los riesgos por accidente laboral son extremadamente altos a comparación con los del área administrativa.

Figura 5
Día de la semana con mayor número de incapacidades



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 5 se puede observar que el día de la semana con mayor número de incapacidades es el día jueves con un total de 385 incapacidades, 202 por enfermedad general, 8 por licencia de paternidad, 27 por SOAT, 20 por ARL, 73 por permiso, 14 por ausencia, sanción con 27 casos, y luto con 14 casos, siguiente el día el lunes con un total de 357 casos por incapacidades, el día sábado se representa con un número de 339 casos y el día con menos casos de ausentismo es el día domingo con un número de casos de 258.

CONCLUSIONES

El presente estudio revela las diferentes causas de ausentismo laboral de la industria de seguridad privada por términos de incapacidad legal. Se puede decir que la empresa de seguridad y vigilancia privada, tienen muchos métodos para el control de ausentismo laboral, aparte de las metas que tienen por frecuencia mensual para la disminución de este. Se considera necesario llevar a cabo planes de intervención en el medio laboral para la disminución de los índices de ausentismo. De acuerdo con los datos previstos; se considera necesario implementar estudios investigativos para medir la motivación ya que pueden existir casos en los cuales los trabajadores pueden estar presentando aspectos de desmotivación los cuales les puede estar conllevando a asumir una postura de dirigirse a su EPS, presentar que padece de dicha enfermedad común y adquirir una incapacidad por enfermedad general cuando tal vez no son casos verdaderos. Aunque se considera que es normal que en esta industria no hay excepción, con los demás sectores o las empresas que presentan índices de ausentismo laboral siendo la principal causas enfermedades generales o si bien comunes.

REFERENCIAS

- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2018). Ginebra. <http://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>
- Ribaya Mallada, F. J. (2008). La gestión del absentismo laboral en las empresas españolas. *Alta dirección*, 43. 29-39.

