

ESTRATEGIAS DE INTERACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL INGLÉS EN BÁSICA SECUNDARIA

Interaction strategies for strengthening the communicative competence of english in secondary education

19

Ireana Mayerlis Bolaño Pedroza - bolanoireana@gmail.com
Violy Vanessa Espinosa De Angel - violyespinosa02@gmail.com
Jesús Alberto Pallares Mercado - pjesu32@gmail.com
Estudiantes de Licenciatura en Educación Bilingüe, noveno semestre, 2023-2

Tutora PhD Sara Concepción Maury Mena

Resumen

El presente artículo tuvo como propósito fortalecer el método comunicativo por medio del uso de las estrategias de interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Se propuso emplear un enfoque mixto donde el enfoque cualitativo propone usar el diario de campo como la fuente principal de la recolección de información y el cuantitativo, tiene como instrumento la encuesta en donde hará un primer diagnóstico al implementar una prueba de inglés total OXFORD QPT (Quick Placement Test) en la cual, determina el nivel de conocimiento en inglés de los estudiantes, y como segundo diagnóstico a implementar, una prueba Cambridge B1 Preliminary que evidencie el progreso obtenido. Como resultados se esperó que los estudiantes mejoren su aprendizaje del inglés, especialmente en las habilidades comunicativas, al enfocarse en actividades cotidianas que sean de su interés, esto les permitirá comprender y sentirse más familiarizados con el idioma. Dentro de los resultados esperados, también se consideró que la eficacia en la adquisición de las competencias comunicativas por parte de los estudiantes puede verse afectada por el nivel de motivación durante el proceso educativo. Como recomendaciones respaldadas por investigaciones para mejorar el aprendizaje del inglés en el aula, estas incluyen el uso de actividades lúdicas para motivar a los estudiantes y una inmersión gradual en el idioma inglés durante su proceso educativo.

PALABRAS CLAVE: Procesos de enseñanza; Aprendizaje; Diagnóstico; Habilidades comunicativas; Competencias comunicativas; Motivación.

Abstract

The purpose of this article was to strengthen the communicative method through the use of interaction strategies in the teaching-learning process of the English language. It was proposed to use a mixed approach where, the qualitative approach proposes using the field journal as the main source of information collection and the quantitative one, has as an instrument the survey where you will make a first diagnosis to implement a total English test (2017) OXFORD QPT (Quick Placement Test) in which, determines the level of knowledge in English of students, and as a second diagnosis to implement, a Cambridge B1 Preliminary test showing the progress achieved. As results, students were expected to improve their learning of English, especially in communication skills, by focusing on everyday activities that are of interest to them, this will allow them to understand and feel more familiar with the language. Among the expected results, it was also considered that the effectiveness in the acquisition of communication skills by students can be affected by the level of motivation during the educational process. Recommendations supported by research to improve English language learning in the classroom include the use of playful activities to motivate students and gradual immersion in the English language during their educational process.

KEYWORDS: Teaching processes; Learning; Diagnosis; Communicative skills; Communicative competencies; Motivation.



INTRODUCCIÓN

El presente artículo tiene como objetivo el fortalecimiento del método comunicativo mediante el uso de las estrategias de interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en básica secundaria en Colombia.

20

La enseñanza del inglés en la actualidad recae principalmente en el desarrollo de las cuatro habilidades propuestas por el método comunicativo (Martínez Aguilar, 2020). Además de esto, cabe resaltar que en el método comunicativo la motivación es un factor que se desarrolla de manera natural al momento de aprender un idioma (Galindo y Rodríguez, 2017).

Rojas (1995) plantea que “La motivación es el impulso o fuerza que despierta, orienta y sostiene un comportamiento determinado, por ende, todo comportamiento humano actúa movido por intereses, necesidades, deseos y afanes, propiciados por las circunstancias en que vivimos” (p.17).

Se puede decir, que la importancia de la mentalidad de crecimiento y la capacidad de los estudiantes para asumir desafíos difíciles en su motivación para el aprendizaje (Yeager y Dweck, 2020). Según Martínez Aguilar (2020), el método comunicativo fue creado para demostrar las debilidades de la competencia comunicativa puesto que, este enfoque está basado en conocer cómo usar la lengua en los diferentes contextos sociales. Por lo tanto, es pertinente mencionar que este método es destacable en el campo pedagógico en la enseñanza de lenguas porque los docentes, en este caso, son los encargados de orientar y reflexionar sobre las estrategias, técnicas y métodos para la enseñanza de un idioma donde prevalezca el desarrollo de las cuatro habilidades. Existen diferentes metodologías de enseñanza que se han venido aplicando a lo largo de los años en las diferentes instituciones enfocadas en la enseñanza de un idioma (Forteza, 2019).

Actualmente se vienen evidenciando diferentes estrategias interactivas en las cuales tanto el docente como el estudiante juegan un papel muy activo y colaborativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta metodología permite que el estudiante sea un individuo activo y asuma la responsabilidad comunicativa con el idioma, debido a esto, el docente debe verse como un ente comunicativo que estimula los diálogos y diferentes alternativas comunicativas en su acto pedagógico (Sánchez Giraldo, A. V. & Sánchez Giraldo, A. N., 2020).

El enfoque comunicativo va encaminado en el desarrollo de habilidades de comunicación realistas, para que así, los estudiantes puedan comunicarse en situaciones de la vida laboral y cotidiana de manera eficaz (Galindo y Rodríguez, 2017). El aprendizaje interactivo juega un papel importante en este enfoque, según Joaqui Robles & Ortiz Granja (2024) afirman que es una manera muy organizada para la realización de actividades cognitivas aplicadas a los estudiantes para que interactúen entre sí puesto que, intercambian información, buscan soluciones a diferentes problemas y trabajan con ambientes reales donde puedan aplicar de manera significativa el conocimiento.

Estudiar y desarrollar las habilidades comunicativas de un lenguaje determinado toma un papel importante al momento de relacionarnos y comunicarnos con personas de otras culturas, además de esto, se enriquece el conocimiento con el propósito de entender y conocer otras partes del mundo resaltando las diferencias culturales y comunicativas que existen entre las diferentes lenguas (Váldez-Esquivel & Pérez-Azahuanche, 2021).

De este modo, al implementar un nuevo enfoque de enseñanza y conocer sus efectos, se generan espacios de aprendizaje que permiten el desarrollo de las habilidades en los estudiantes y mejora el rendimiento académico, pero a su vez, el estudiante adquiere conocimientos sobre la cultura de ese nuevo idioma haciendo diferencias y similitudes entre las culturas del idioma y su cultura nativa (Soler et al., 2017).

Además, en el ámbito profesional, el inglés se ha vuelto necesario por ser una de las primeras lenguas del mundo que abre muchas puertas en la vida laboral y es considerada una necesidad exigida en muchas partes del mundo (Chávez et al., 2017).

Para la elaboración de este artículo se presenta un acercamiento a trabajos cuya lógica investigativa se vincula directamente con el objetivo de estudio explorado.

La autora Japay Japay (2022), en el objetivo de dicha investigación fue desarrollar habilidades comunicativas del inglés que se llevan a cabo en el programa técnico de estudios de diseño de modas en un instituto tecnológico de Lima, la metodología abarca el paradigma interpretativo de tipo cualitativo básico hermenéutico-fenomenológico.

Los instrumentos de recolección de información que se emplearon fueron la guía de entrevista semiestructurada a una coordinadora, tres docentes, y seis estudiantes de inglés técnico; una guía de observación de la sesión de la clase a 3 docentes durante la ejecución de la clase con sus estudiantes.

Los resultados muestran que cuando las estrategias son inadecuadas, además de que se aúnan los conocimientos insuficientes de la temática técnica tratada, todo esto en conjunto obstaculiza el desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés, por lo que se concluye con la pertinencia de la implementación del método comunicativo complementándose con el trabajo colaborativo, además de talleres de capacitación para docentes y talleres de nivelación de estudiantes.

En el artículo investigativo de Rivera-Fortty et al. (2021) realizada en Ecuador y titulada como “*Método comunicativo en la enseñanza del Idioma Inglés en contextos no formales de aprendizaje para desarrollar la expresión oral en estudiantes de Básica Superior de la Escuela Ángel Héctor Cedeño*”, tiene como objetivo darles a los estudiantes de esta institución las habilidades suficientes que les permita leer, escribir y expresarse oralmente en el idioma inglés. De este modo, para alcanzar dicho objetivo se desarrollan un conjunto de actividades extracurriculares de grado no formal para los estudiantes que asistieron voluntariamente a dichas actividades se ejerce un planteamiento metodológico de tipo cuantitativo para corresponder al problema planteado se lleva a cabo un proceso cuasi experimental para la interacción de variables.

Los recursos utilizados fueron la encuesta y el cuestionario con guía de preguntas. Con esta metodología se permitió demostrar la incidencia del método comunicativo en entornos no formales para el desarrollo de la oralidad del individuo en el idioma inglés, por lo que los resultados fueron favorables para los participantes en términos de desarrollo.

El trabajo de investigación para la titulación de Magíster en Docencia de la Educación Superior realizado por Martínez Aguilar (2020) tiene como objetivo averiguar sobre cómo se aplica el enfoque comunicativo en las clases de inglés de los estudiantes de un programa de licenciatura en educación infantil. “Esta investigación fue un estudio de caso cualitativo, que analizó e interpretó las respuestas de los participantes para conocer cómo se estaba aplicando dicho enfoque para aprender inglés” (p.11).

Las evidencias recolectadas mostraron que cuando algún estudiante presenta dificultades para entender un tema en inglés, los docentes daban recomendaciones y ofrecían estrategias de aprendizaje para que el estudiante lograra comunicarse en este segundo idioma; siendo esta una de las bases del enfoque comunicativo” (Martínez Aguilar, 2020, pp.75-76)

Por otro lado, según Roldán & Peláez-Henao (2017):

En Colombia, la enseñanza y el aprendizaje del inglés han sido objeto de promoción por las autoridades nacionales y locales mediante diferentes programas y políticas, como el Proyecto COFE (*Colombian Framework for English*), la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), el Programa Nacional de Bilingüismo (PNB), Colombia 2004-2019. Inglés como lengua extranjera: una estrategia para la competitividad”, la Ley 1651 de 2013 (Ley de bilingüismo) y el Programa Colombia Bilingüe 2014-2018.

Según el Gobierno nacional, estas políticas han sido planteadas con el propósito principal de “tener ciudadanos capaces de comunicarse en inglés, con estándares internacionalmente comparables, que inserten al país en los procesos de comunicación universal, en la economía global y en la apertura cultural” (Colombia, Ministerio de Educación Nacional -MEN-, PNB, 2004) (pp.122-123).

Según Castro y Londoño (2021):

El marco legal colombiano gira en torno al enfoque comunicativo tal como se menciona en la serie “Guías 22”, Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés (2006), los Derechos Básicos de Aprendizaje: Inglés, grados 6 a 11 (2016) y el Esquema Curricular Sugerido: Grados 6º a 11º (2016), documentos emanados por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), donde se resalta la necesidad de desarrollar competencias comunicativas en el idioma inglés como lengua extranjera(p-118). (No se encontraron fuentes más recientes).

Ahora bien, se plantea la siguiente pregunta problema ¿Cómo fortalecer la competencia comunicativa en el aprendizaje del inglés a través de las estrategias de interacción (canciones, juegos de roles, conversaciones, mímicas, adivinanzas, lúdica, lecturas) en los estudiantes de décimo grado de básica secundaria en Colombia?

MARCO TEÓRICO

Algunos principios fundamentales los cuales, se cimienta el enfoque comunicativo como lo es la comunicación efectiva la cual, busca que el interlocutor transmita un mensaje lingüísticamente comprensible para el receptor; el aprendizaje de la lengua mediante su uso para comunicarse donde el aprendiz debe utilizar de manera práctica el lenguaje; énfasis en la fluidez y la precisión es un fundamento que se alcanza cuando se adquiere bases sólidas de comunicación; uso de materiales auténticos que reflejen situaciones de la vida real haciendo uso de actividades y materiales situacionales; integración de las 4 habilidades fundamentales (*speaking, listening, writing, reading*), mediante diferentes formas de interacción o actividades se desarrollen las diferentes habilidades durante el uso de la lengua (Irmawati, 2012, citado por Sánchez y Pérez, 2020).

Según Rodríguez et al. (2022) el enfoque comunicativo sustenta las ideas de enviar y recibir mensajes, en este caso, en inglés. Además, es el conjunto de objetivos propuestos en el acto pedagógico para trabajar diferentes actividades que mejoren la competencia comunicativa por medio de estrategias de enseñanza que están ligadas con el contexto real, trabaja los errores que se convierten en aprendizaje y se enfocan más que todo en la precisión y fluidez (Peñalosa, 2017).

Asimismo, Rodríguez et al. (2022) señalan que este método tiene como objetivo principal la interacción ya que juega un papel crucial en el proceso de enseñanza de las lenguas, de este modo, estos autores consideran por medio de estas estrategias, los estudiantes tienen más oportunidades de poner en juego sus habilidades comunicativas con los demás estudiantes, es por esto que, el docente debe reflexionar sobre cuáles materiales son correctos para trabajar la interacción y poder generar aprendizaje significativo.

Existen diferentes estrategias que pueden utilizar los docentes para trabajar la comunicación en estudiantes, Rodríguez et al. (2022) proponen también estrategias que sumergen al estudiante a trabajar directamente con el idioma de manera real como, por ejemplo, juego de roles, dramatizaciones, organizadores gráficos *flashcards*, fotos, videos, etc.

Según Kiyasova (2022) las estrategias de interacción son una forma de aprendizaje en la que se da una interrelación de todos los participantes en el proceso educativo, tanto profesores como estudiantes. Cordeiro (2021) aporta también que, estas interacciones no solo son benéficas en términos de ganancia de conocimiento, sino que, además, favorece en la formación de las habilidades personales y de desarrollo del individuo, ya que estos están constantemente mediando con sus facultades lingüísticas (uso de la lengua, inteligencia lingüística, semántica, y sociolingüística). En adición a esto, los autores resaltan la importancia del involucramiento de los estudiantes en actividades interactivas como, por ejemplo, reuniones en grupos, actividades de lectura, breves ejercicios de escritura, *role play*, debates y aprendizaje basado en problemas.

Rido (2020) estipula que una de las estrategias de interacción como las actividades de *lectures* o conferencias son actividades que pueden no solo enriquecer el conocimiento de los estudiantes, sino que también, se pueden establecer un estado de escucha activa e intercambiar dichos roles entre los estudiantes. Cabe resaltar que, el docente debe fomentar un ambiente que motive la interacción dinámica para que el flujo y resultado de las actividades sea favorable y al mismo tiempo, se mejoren las habilidades comunicativas de los estudiantes (Gómez et al. 2019).

METODOLOGÍA

Enfoque de investigación: se planteó usar un paradigma/enfoque mixto, el cual es un enfoque que recopila datos tanto cuantitativos como cualitativos en un mismo estudio (Barrantes, 2014). De esta forma se puede recabar información de manera subjetiva de la información cualitativa de los fenómenos sociales, pero también cuantificar dichos fenómenos mediante la información cuantitativa y complementar el enfoque cualitativo.

Diseño de investigación: el enfoque de esta investigación fue de tipo mixto puesto que, se utilizaron los diarios de campos (cualitativo), con el propósito de facilitar el análisis de datos.

Población: la presente propuesta de investigación se pretendió realizar con los estudiantes de décimo grado de básica secundaria en Colombia. Los estudiantes tienen la edad de aproximadamente entre 14- 16 años, en el que se están preparando para la educación superior. Este grado solo desarrolla las habilidades de (*reading*) y el (*writing*), pero también hay estudiantes que logran desarrollar el (*speaking*), en el que pueden llegar a tener conversaciones muy básicas y simples.

Técnicas e instrumentos: en esta investigación se trabajó con técnicas e instrumentos del enfoque cualitativo y cuantitativo. Por un lado, el instrumento cualitativo que se propone a utilizar es el diario de campo el cual es la fuente principal de la recolección de información sobre todo lo que se pueda observar dentro del aula de clase. Por otro lado, tenemos la encuesta como instrumento cuantitativo donde se podrá evaluar y valorar los conocimientos de los estudiantes.

El primer diagnóstico para implementar es una prueba de Inglés Total (2017) OXFORD QPT (*Quick Placement Test*) donde demostrará el nivel de conocimientos en el área de inglés de los estudiantes de décimo grado. Se escogió esa encuesta porque es un instrumento cuantitativo estandarizado y está estructurado con los estándares del ALTE (*Association of Language Testers in Europe*). Trabaja habilidades como la comprensión auditiva, comprensión lectora, vocabulario y gramática en contexto requeridas por el idioma inglés. El examen está estructurado de 60 preguntas las cuales están divididas en dos partes. Para este ejercicio, se estima una duración de 30 minutos para que los estudiantes respondan. Para conocer los resultados y el nivel de los estudiantes se debe tomar nota del número de respuestas correctas y errores para así, comparar los resultados en la siguiente tabla:

Tabla 1
Oxford Quick Placement Test-Examen de evaluación de inglés

Alte level	Paper and pen test score		Council of Europe Level
	Part 1 score out 40	Part 1 score out 60	
0 beginner	0-15	0-17	A1
1 elementary	16-23	18-29	A2
2 lower intermediate	24-30	30-39	B1
3 upper intermediate	31-40	40-47	B2
4 advanced		48-54	C1
5 very advanced		54-60	C2

Nota: Esta tabla muestra los niveles de inglés según los resultados que obtengan los estudiantes al ser diagnosticados (Oxford Quick Placement Test 2017).

El segundo diagnóstico para implementar es una prueba *Cambridge B1 Preliminary* donde demostrará el aprendizaje adquirido después de ejecutar las actividades propuestas del método comunicativo y diagnosticar si se cumplió el objetivo final.

Tabla 2
Prueba de expresión escrita de B1 Preliminary

Prueba	Contenido	Calificación (% del total)	Finalidad
Comprensión de lectura (Reading) 45 minutos)	6 partes/ 32 preguntas	25%	Puede lograr leer y comprender los puntos principales de vallas publicitarias, revistas y periódicos.
Expresión escrita (Writing) (45 minutos)	2 partes/ 2 preguntas	25%	Demuestra que sabes utilizar correctamente el vocabulario y la estructura.
Comprensión auditiva (30 minutos, incluidos 6 minutos para trasladar las respuestas)	4 partes/ 25 preguntas	25%	Debe poder seguir y comprender muchos tipos de contenido conversacional, incluidos anuncios y debates de la vida cotidiana.
Expresión oral (Speaking) (12–17 minutos por cada pareja de candidatos)	4 partes	25%	Demuestra sus habilidades para hablar inglés haciendo y respondiendo preguntas y participando en conversaciones hablando sobre sus preferencias. Esta prueba de expresión oral será administrada en persona por uno o dos candidatos más y dos examinadores. Esto hace que sus pruebas sean más verídicas y verdaderas.

Nota: Esta tabla muestra la estructura del examen Cambridge B1 Preliminary para evaluar las destrezas del inglés en los estudiantes, B1 Preliminary-Formato de Examen (2023).

Recolección y análisis de datos

Este estudio se planteó por medio de etapas donde, primeramente, el colegio que aplica la investigación debe trabajar la metodología comunicativa para poder realizar el proceso. Por consiguiente, se aplicó un pretest para diagnosticar y conocer el estado del dominio del inglés de los estudiantes antes de llevar a cabo la ejecución del presente planteamiento para el fortalecimiento de la competencia comunicativa.

Después, se ejecutaron actividades donde se evidenciaron las estrategias de interacción de método comunicativo tales como mímicas, role play, conversaciones, adivinanzas, canciones y lecturas llevándolas a cabo a lo largo de la investigación aplicada. Cabe resaltar que, durante todo el proceso, se hace uso de los diarios de campo para registrar toda la información necesaria en cada acto pedagógico.

También, se hizo uso de la planilla estudiantil de décimo grado donde se tendrá en cuenta las participaciones y las valoraciones de cada actividad por estudiante. Luego, para el análisis de datos se ejecutan las respectivas operaciones matemáticas según las valoraciones cuantitativas que se hayan recogido durante las operaciones del método comunicativo. Finalmente, se aplicó el post test el cual, nos permitió determinar o comprobar si el objetivo se alcanzó o si, por el contrario, no se presentó mejora considerable de las habilidades comunicativas que se pretenden alcanzar con los estudiantes.

RESULTADOS

El primer objetivo de este proyecto fue diagnosticar el estado inicial de aprendizaje del inglés de los estudiantes a través de un pretest Oxford y, para conseguir este objetivo se debe aplicar el test Oxford que permitió conocer el nivel del inglés de los estudiantes, de este modo, se puede calcular el resultado con estos parámetros: Sí resulta 0-17 respuestas correctas indica que los estudiantes están en un nivel A1 en inglés; si resulta 18-29 respuestas correctas indica que los estudiantes están en un nivel A2 en inglés; si resulta 30-39 respuestas correctas indica que los estudiantes están en un nivel B1; y por último, si resulta 40-47 respuestas correctas indica que los estudiantes están en un B2 en inglés.

Al tener el diagnóstico realizado, se proponen las actividades propias del método comunicativo basadas en las estrategias de interacción y pueden ser aplicadas en todos los niveles de formación en inglés.

Tabla 3

Oxford Quick Placement Test-Examen de evaluación de inglés

Alte level	Paper and pen test score		Council of Europe Level
	Part 1 score out 40	Part 1 score out 60	
0 beginner	0-15	0-17	A1
1 elementary	16-23	18-29	A2
2 lower intermediate	24-30	30-39	B1
3 upper intermediate	31-40	40-47	B2
4 advanced		48-54	C1
5 very advanced		54-60	C2

Nota: Esta tabla muestra los niveles de inglés según los resultados que obtengan los estudiantes al ser diagnosticados (Oxford Quick Placement Test 2012).

Luego de esto, se proponen estrategias de interacción del método comunicativo para desarrollar las habilidades comunicativas (hablar, escuchar, escribir y leer) y crear hábitos de estudio por medio de actividades basadas en el contexto, fomentando el trabajo activo y cooperativo en los estudiantes donde, los estudiantes desarrollan sus habilidades comunicativas.

Para el desarrollo del reading (*lectura*): se les pide a los estudiantes que lean en voz alta textos en inglés y responden ciertas preguntas respecto al contenido de la lectura.

Usando skimming (*ojeo*) and scanning (*escaneo*) los estudiantes leen un texto y estos deben buscar o rastrear información específica de forma rápida (*skimming*) o buscar detalles específicos en el texto (*scanning*).

Mediante lectura guiada se les proporciona a los estudiantes una lista de preguntas las cuales deben responder basados en un texto en inglés.

Para el desarrollo del speaking (*habla*): se hacen conversaciones en parejas asignando temas o contextos de conversaciones, luego estos turnan sus posiciones en la conversación para que interactúen con el lenguaje en ambas perspectivas.

Se lleva a cabo los role play (*juego de roles*) en donde se especifican situaciones específicas, como por ejemplo situaciones donde se pregunte la hora, o una llegada a un evento, como se llega a un lugar etc, para que los estudiantes usen el inglés de una manera más comunicativa.

Los estudiantes hacen presentaciones orales con temas de su elección o sugeridos por el docente de modo que presenten dicho tema a la audiencia o frente al grupo.

Para el desarrollo del listening (*escucha*): se hacen dictados en voz alta y de manera lenta de textos cortos en inglés, se les pide a los estudiantes que lo escriban mientras escuchan.

Se utiliza la escucha activa mediante audios en inglés para que vayan entrenando el oído y posteriormente se hacen preguntas al respecto del contenido del audio, comenzando desde audio de los más sencillos, e ir incrementando su complejidad paulatinamente siempre que haya interiorización del lenguaje.

Mediante juegos de escucha como la recitación de una lista palabras en inglés y luego se les pide a los estudiantes que levanten la mano cuando escuchen una palabra específica, o armen oraciones con determinadas palabras, también los trabalenguas en inglés muy sencillos de baja complejidad, aunque este se complementa con el *speaking*.

Para el desarrollo del *writing* (escritura): se utilizan ensayos en los cuales se les pide a los estudiantes que escriban ensayos cortos en inglés sobre temas específicos de su elección o sugeridos por el docente.

A través de una dinámica del diario, en el cual se les pide a los estudiantes que escriban en un diario oraciones simples en inglés, en estos deben registrar experiencias diarias, pensamientos o sucesos a su alrededor.

Se utiliza el modo de corrección de errores en los cuales se les proporciona a los estudiantes textos en inglés con errores ortográficos o gramaticales para que estos intenten detectar esos errores en los textos y a su vez escriban la palabra en su forma correcta al momento de detectar esos errores.

El trabajo cooperativo se lleva a cabo usando estrategias de interacción tales como las conversaciones, *role play* (juego de rol) y similares para que los estudiantes trabajen mutuamente en su desarrollo de la competencia comunicativa, al participar de las actividades están ejerciendo un trabajo activo y al interactuar entre ellos mediante las estrategias genera el trabajo cooperativo, los estudiantes que poseen más habilidad ayudan a los que tienen menos habilidad en el idioma y así corrigen y sobrellevan a los demás y con esto se lleva a cabo la parte cooperativa del aprendizaje.

El siguiente objetivo es evaluar el aprendizaje de los estudiantes por medio de un post-test final para conocer los avances del método comunicativo en el aprendizaje del inglés y para ello, se deben realizar los pasos anteriores y posterior a esto, daremos lugar a los resultados de la investigación mediante una prueba final *B1 Preliminary* de Cambridge. Esta prueba permite conocer específicamente el nivel B1 en los estudiantes, en este caso, sí se logró de manera satisfactoria la investigación. En este postest se evalúan los niveles de inglés mediante estas puntuaciones:

Tabla 4
Puntuaciones en la Cambridge English Scale: B1 Preliminary

Puntuación en la Cambridge English Scale	Nota	Nivel MCER
160-170	A	B2
153-159	B	B1
140-152	C	B1
120-139	Level A2	A2

Nota: Esta tabla ilustra la relación entre los niveles del MCER, la Cambridge English Scale y las notas que puedes recibir en B1 Preliminary, (s.f).

De este modo, si resulta 160-170 respuestas correctas indica una nota A y nivel B2; si resulta 153-159 respuestas correctas indica una nota B y/o 140-152 indica una nota C, lo cual establece un nivel B1 que es el objetivo de inglés para los estudiantes de décimo en básica secundaria en Colombia; y por último, si resulta 120-139 respuestas correctas indica que los estudiantes no avanzaron con el método propuesto y estarían en un nivel A2 según el Marco Común Europeo de Referencia.

DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo fortalecer la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes de décimo grado de básica secundaria en Colombia, por ende, se pretendió diagnosticar el nivel de inglés de los estudiantes mediante el pre-test (Oxford Quick Placement Test, 2012), para proceder con las estrategias interactivas propuestas del método comunicativo y se culmina con otro diagnóstico de Cambridge para conocer la efectividad de la investigación en el nivel de inglés de los estudiantes. A continuación, se estarán discutiendo los hallazgos de este estudio.

Al establecer los resultados del primer objetivo; la prueba inicial (pretest) consistió en conocer el nivel inicial de los estudiantes de décimo grado. Esta prueba se ha utilizado en diferentes estudios como el de Rivera-Fortty et al. (2021), “Método comunicativo en la enseñanza del Idioma Inglés en contextos no formales para desarrollar la expresión oral en estudiantes de básica Superior de la Escuela Ángel Héctor Cedeño”, donde hicieron uso del cuestionario con guías de preguntas el cual permitió demostrar la incidencia del método comunicativo en los estudiantes. Tuvieron resultados favorables para los participantes en términos de desarrollo.

Ahora bien, el Ministerio de Educación Colombiano estipula que se debe tener un nivel de B1 después de la básica secundaria por consiguiente, estos estudiantes de décimo grado no poseen capacidades lingüísticas prácticas que les permita desempeñarse en un B1 “real”, es decir, ese no es el nivel que ellos poseen realmente, por el contrario, su desempeño real es en un nivel A1, tal como lo plantea Sánchez Jabba (2013),

el 90% de los estudiantes de la educación media en Colombia alcanzan un máximo de A1 en su dominio del inglés, solo una muy mínima cantidad de los bachilleres alcanza el nivel B1 o B2, cerca del 1% de esos estudiantes.

Asimismo, en la implementación de las estrategias comunicativas como juego de roles, conversaciones y/o lecturas en el aprendizaje del inglés de los estudiantes de décimo grado de básica secundaria, se han encontrado estudios como “Método comunicativo: aplicación de estrategias comunicativas para el desarrollo de las destrezas del speaking en la lengua extranjera en estudiantes de segundo año de bachillerato *FIP Informática de la Unidad Educativa “Andrés Bórdova” de la Ciudad de Cañar*”, realizado por Manceiro (2020) el cual busca trabajar las destrezas comunicativas en situaciones reales desarrollando el pensamiento crítico en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, de este modo se logró un avance al planificar las actividades que incluyen las estrategias comunicativas.

Como resultado se reflejó el proceso significativo en términos de desarrollo y rendimiento estudiantil. De acuerdo con todo esto, se busca implementar estas estrategias interactivas del método comunicativo en la enseñanza del inglés en los estudiantes para mejorar sus habilidades comunicativas en contextos cotidianos y alcanzar un buen nivel en el idioma.

Por otro lado, al trabajar la competencia comunicativa con los estudiantes, se desarrolla también el trabajo cooperativo, de este modo, se ha encontrado el estudio de Bernal (2019), “el trabajo cooperativo en la comprensión oral en inglés”, que tuvo como objetivo conocer los efectos del trabajo cooperativo para el desarrollo de las competencias comunicativas de la lengua inglesa en estudiantes del nivel B1 por medio de una prueba de diagnóstico, diseño de estrategias basado en el trabajo cooperativo y se obtuvo como resultado un efecto positivo en la comprensión oral de los estudiantes puesto que después de la aplicación del trabajo cooperativo, los estudiantes alcanzaron un dominio de dicha habilidad ya que tienen un gran impacto de autonomía en la formación de grupos de trabajos respaldando las habilidades y generando interacción.

En el estudio de Guatame Aguilera, S. (2017), donde se encontró el Aprendizaje cooperativo en la enseñanza de lenguas extranjeras, el objetivo es valorar la aplicación de una estrategia de intervención pedagógica en cuanto al aprendizaje cooperativo extraídas del enfoque comunicativo y constructivista orientadas en la adquisición de patrones gramaticales en alemán, el cual fue aplicado a una muestra de estudiantes de Alemán de la Pontificia Universidad Javeriana. “Los resultados obtenidos permitieron apreciar que el 50% de los participantes presentaron mejores competencias en alemán después de la intervención pedagógica, además se observó que las técnicas del aprendizaje cooperativo fortalecieron sus actitudes positivas al trabajar en equipo” (p.4).

En adición, el estudio de Torres y Yépez (2018), tuvo como objetivo principal:

Conocer el impacto de una estrategia basada en el aprendizaje cooperativo y tecnología de la información y comunicación para mejorar el proceso adquisitivo del inglés en estudiantes de tercer nivel de inglés de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. Por medio de un análisis cuasi experimental pre y post-test y grupo control, se conoció el desarrollo de las cuatro destrezas de la lengua: escuchar, leer, hablar y escribir y las dos áreas lingüísticas: gramática y vocabulario. Los resultados analizados a través de la prueba T de Student que los estudiantes mejoraron el aprendizaje del idioma inglés (p.861).

Por último, para evaluar el alcance logrado de la investigación al implementar las estrategias interactivas del método comunicativo de los estudiantes en el idioma inglés, se realizó un postest. gramática y vocabulario.

Luego de esto, se implementó la estrategia que permite incrementar el nivel de inglés a A2 ya que los estudiantes partícipes se encontraban en un nivel A1 en el dominio de inglés; después se aplicó una prueba final y se obtuvo como resultado que el 80% de los estudiantes que trabajaron la estrategia proporcionada durante un mes y medio mejoraron el nivel de manejo de la lengua.

Además de esto, Acuña Condori (2021), realizó un estudio que tuvo como propósito determinar la influencia del Quizis en la comprensión de textos en inglés en estudiantes de primero de secundaria de la Institución educativa. Es una investigación aplicada con enfoque cuantitativo y diseño cuasi-experimental. Para la recolección de datos se utilizó un pretest y un postest.

Los resultados mostraron un rendimiento sobresaliente del 0% tanto en el pretest como en el postest, y el nivel de logro esperado que experimentaron 5 estudiantes en el postest, es decir, $26,7 \pm 0\%$ (antes y después de la prueba). Se puede decir, que fue un efecto significativo.

CONCLUSIONES

Con esta propuesta investigativa se planteó que si se expone lo suficiente a los estudiantes en el idioma inglés es posible ir desarrollando en ellos su habilidad comunicativa de forma progresiva, en busca de que los estudiantes realicen la práctica comunicativa de las diferentes actividades que se llevan a cabo, como lo expresa en su estudio el autor Rao. (2019) en “The Effective use of Authentic Materials in the English Language Classrooms”.

La exposición a materiales de inglés en los estudiantes puede mejorar progresivamente su adquisición del idioma, principalmente en la habilidad del reading. En la conclusión de este estudio se observa que se incrementa la posibilidad de adquisición o aprendizaje de los estudiantes al mantener esa exposición diaria o recurrente en el aula, tanto los estudiantes como los docentes van desarrollando una especie de “armonía” o “sinergia” es decir, que ambos irán estableciendo patrones de comunicación cada vez más recurrentes debido al desarrollo progresivo.

En adición a esto, se puede mencionar que, durante la experiencia de práctica docente, se pudo observar que los estudiantes se les veía baja motivación durante las clases es por esto que, otra de las hipótesis planteadas en esta propuesta es el estado psicológico/motivacional, puesto que, el estudiante estará en una disposición negativa o positiva ante el aprendizaje por lo que dificultará su adquisición o mejora de las habilidades comunicativas que se pretende desempeñar, lo anterior se puede ver expresados en el estudio “Obstáculos en el aprendizaje del Inglés como lengua extranjera en dos grupos de población Bogotana” llevado a cabo por la autora Roldán Sánchez (2016), el cual estipula que la ausencia de motivación puede dificultar el aprendizaje de los estudiantes.

Una limitada motivación durante los procesos de aprendizaje en el área de inglés puede generar ciertas actitudes como falta de interés en la escritura, pronunciación, incumplimiento de las tareas, interrupciones

de la clase, incluso el incumplimiento de las instrucciones dadas por el docente en el aula (Bilbao, 2017), por lo que demarca la motivación como una pieza clave en el flujo de aprendizaje de las sesiones educativas.

RECOMENDACIONES

Dentro de las recomendaciones podemos incluir la realización de actividades o procesos lúdicos de forma periódica para fomentar el interés, la participación y lo más esencial, la creatividad en el uso de la habilidad comunicativa. De este modo, cabe recalcar que esto último del factor de la creatividad es el hecho menos recurrente que se podría presentar en el proceso del desarrollo de la habilidad comunicativa.

La autora Kazarián (2017) en su trabajo resalta la importancia que tienen las actividades lúdicas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes ya que fomenta la curiosidad, el interés y la participación debido buscan ganar en esa actividad, como un desafío, al sentirse protagonistas de estas actividades, estos se divertirán más, y por ende, estarán más activos y centrados en su aprendizaje.

Es relevante tener en cuenta todos los elementos y recursos pedagógicos para fomentar la motivación en el estudiante desde la iniciativa del docente puesto que es quien, a través de la metodología y estrategias, brindan aprendizajes significativos y factores de interés en los estudiantes. Es por esto por lo que la lúdica brinda actos pedagógicos atractivos y genera disciplina en el aula (Santander Salmón & Schreiber Parra, 2022).

Es necesario promover actividades de interacción cotidiana en los estudiantes en su aprendizaje del inglés porque aportan de manera significativa en el aprendizaje de los estudiantes. Díaz Romero (2018), el proceso mediante el cual se va integrando gradualmente el inglés en las actividades diarias de los estudiantes y se le conoce como inmersión gradual, el cual a medida que los estudiantes vayan adquiriendo un mayor nivel o dominio del inglés.

Asimismo, la inmersión se irá completando cada vez más hasta quedar en una inmersión total que empieza desde frases simples en inglés y que se van integrando en las actividades, compromisos y demás pasando por la lectura de pequeños párrafos de libros, artículos, revistas, videos, audios, hasta llegar a un punto más avanzado como ver películas totalmente en audio original, escuchar canciones, e incluso conversaciones de temas abstractos o complejos en inglés que involucran criticidad en las opiniones del estudiante.

REFERENCIAS

- Acuña Condori, S. P. (2021). *Quizizz en la comprensión de textos en inglés en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87873>
- Barrantes, R. (2014). *Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto*. Editorial Universidad Estatal a Distancia EUNED.

- Bernal Ochoa, K. J. (2019). *El trabajo cooperativo en la comprensión oral en inglés*. [Tesis de pregrado, Universidad libre]. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/17769/El%20trabajo%20cooperativo%20en%20la%20comprensio%C3%B3n%20oral%20en%20ingl%C3%A9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bilbao, C.E. (2017) ¿Cómo el interés y la motivación influyen en el aprendizaje de una lengua extranjera? *Revista Interamericana de Investigación, educación y pedagogía*, 10(2), 25-36. <https://www.redalyc.org/journal/5610/561059354003/html/>
- Cambridge (2023). B1 Preliminary - *Formato de Examen*.
- Castro Zapata, E. & Londoño Bonilla, P. (2021). Fortalecimiento del proceso de comprensión lectora en inglés de los estudiantes de bachillerato en Colombia. *Warisata* 3, (8). <https://doi.org/10.33996/warisata.v3i8.562>
- Chávez, M., Saltos-Vivas M. & Saltos-Dueñas, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dominio de Ciencias*. 3, 759-771. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6234740.pdf>
- Colección Materiales para la Docencia Universitaria (MDU). <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/182369/MDU1.pdf>
- Cordeiro, D. M. (2021). Inteligencias múltiples: claves para su desarrollo en el aula de Español como Lengua Extranjera para niños. *Cultura, Lenguaje y Representación*, 28, 29-44. <http://dx.doi.org/10.6035/clr.6359>
- Díaz Romero L. D. (2018, del 16 al 17 marzo). Bilingual Learning and the Gradual Immersion Technique [Conference]. Writings on COIL courses, programs, and projects from session presenters and contributors 2018 SUNY COIL Conference, New York, US. https://www.researchgate.net/profile/Jose-Guevara-9/publication/327836134_2018_COIL_Conference_Proceedings_httpsissuucomsunycoilcenterdocs2018_coil_conference_proceedings/links/5bb1180145851574f7f27eea/2018-COIL-Conference-Proceedings-https-issuucom-sunycoilcenter-docs-2018-coil-conference-proceedings.pdf#page=33
- Forteza, M. (2019). Metodologías didácticas para la enseñanza/aprendizaje de competencias.
- Galindo, E y Rodríguez, N. (2017). *Uso del enfoque comunicativo para el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes del centro de idiomas de la Universidad La Gran Colombia*. [Tesis de Posgrados, Universidad la Gran Colombia].Repositorio Institucional https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4542/Enfoque_comunicativo_competencias_estudiantesidiomas%2001.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez Cano, C. A., & Sánchez Castillo, V. (2023). Estrategias para el fortalecimiento del Programa de Administración en la Universidad de la Amazonia. *Estrategia Y Gestión Universitaria*, 11(2), 33-52. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8145076>

- Gómez, L., Muriel, L. & Londoño, D. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Encuentros*, 17(02), pp. 118-131. <https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/html/>
- Guatame Aguilera, S. (2017). *Aprendizaje cooperativo en la enseñanza de lenguas extranjeras*. [Tesis de pregrado, Universidad Javeriana]. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/35198>. <https://www.cambridgeenglish.org/es/exams-and-tests/preliminary/exam-format/>
- Japay Japay, C. Y. (2022). *Estrategia metodológica y habilidades comunicativas en inglés técnico en estudiantes de diseño de modas de un instituto tecnológico*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105363/Japay_JCY-SD
- Joaqui Robles, D. & Ortíz Granja, D.N. (2024). Funciones ejecutivas en el aprendizaje de estudiantes universitarios. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 36, 143-168. <https://www.redalyc.org/journal/4418/441876638004/html/>
- Kazarián, Y. (2017). El papel de actividades lúdicas para favorecer la motivación por el aprendizaje de inglés. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/05/actividades-ludicas-ingles.html>.
- Kiyasova, M., Shamuratova, S., Sidiknazarova, M. & Amanov, K. (2022). Types of Interactive Methods in Teaching English to Students. *Texas Journal of Multidisciplinary Studies*, 14, 1-4. <https://zienjournals.com/index.php/tjm/article/view/2641>
- Machuca-Contreras, F., Canova-Barrios, C. y Castro, M. F. (2023). Una aproximación a los conceptos de innovación radical, incremental y disruptiva en las organizaciones. *Región Científica*, 2(1), 202324. <https://doi.org/10.58763/rc202324>
- Mancero Angamarca, R. A. (2020). *Método comunicativo: aplicación de estrategias comunicativas para el desarrollo de las destrezas del speaking en la lengua extranjera en estudiantes de segundo año de bachillerato FIP Informática de la Unidad Educativa "Andrés F Córdova" de la Ciudad de Cañar*. (Trabajo de titulación de especialización – Universidad Nacional de Educación). <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/1553/1/TT12-RUTH%20ALEXANDRA%20MANCERO%20ANGAMARCA.pdf>
- Martínez Aguilar, F. A. (2020). *El enfoque comunicativo para el aprendizaje del inglés: estudio de caso programa licenciatura en educación infantil en una universidad privada en Bogotá, Colombia*. [Tesis de Magíster, Universidad del Bosque]. <http://hdl.handle.net/20.500.12495/9021>
- De Nez, E., Araldi, F. M., & Cruz Jiménez, D. E. (2023). Estado de la cuestión sobre la internacionalización de la educación superior en una base de datos latinoamericana. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 11 (2), 287-302. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10471108>
- Orozco Castillo, E. A. (2022). Experiencias en torno al emprendimiento femenino. *Región Científica*, 1(1), 20227. <https://doi.org/10.58763/rc20225>
- Oxford Quick Placement Test - examen de Evaluación de Inglés de Oxford (2017). Cursos de Inglés Gratis

Aprender Inglés Con Audio. Clases de Inglés Gratuito. <https://www.inglestotal.com/oxford-quick-placement-test-examen-de-evaluacion-de-ingles-de-oxford/>

Peñalosa, M. (2017). [Escenarios, saberes y sistemas de enseñanza aprendizaje y proyecto de aula. Fondo editorial Areandino](https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1209/Escenarios%2C%20saberess%20y%20sistemas%20de%20ense%C3%Blanza%20aprendizaje%20y%20proyecto%20de%20aula.pdf?sequence=1&isAllowed=y). <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1209/Escenarios%2C%20saberess%20y%20sistemas%20de%20ense%C3%Blanza%20aprendizaje%20y%20proyecto%20de%20aula.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rao, Parupalli Srinivas. (2019). The Effective use of Authentic Materials in the English Language Classrooms. *Shanlax International Journal of Arts, Science and Humanities*, 7, (1), pp. 1-8. https://www.researchgate.net/publication/334187595_The_Effective_use_of_Authentic_Materials_in_the_English_Language_Classrooms

Rido, A., Kuswoyo, H. & Ayu, R. (2020). Interaction Management Strategies in English Literature Lectures in Indonesian University Setting. *Indonesian Journal of EFL and Linguistics*, 5(2), 315-337. <https://doi.org/10.21462/ijefl.v5i2.286>

Rivera-Fortty, R. V., Castellano-Noda A. V. & Loor-Ponce, J. B. (2021). Método comunicativo en la enseñanza del Idioma Inglés en contextos no formales de aprendizaje para desarrollar la expresión oral en estudiantes de Básica Superior de la Escuela Ángel Héctor Cedeño. *Polo del Conocimiento* 6(1). <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2151/4298>

Rodríguez, J., Ávila, G., Pérez, S., Rivera, C. & Acevedo, J. (2022). Enfoque comunicativo como estrategia didáctica para mejorar la expresión oral del inglés en tiempos de pandemia. *Revista AVFT*. 41(1). <http://doi.org/10.5281/zenodo.6370130>

Rojas, J. (1995). *Metodo Semiescolarizado*. (1ra ed.). Gráfica JRC.

Roldán Sánchez, A. (2016). *Obstáculos en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en dos grupos de población bogotana*. [Tesis de pregrado, Universidad Distrital Francisco José De Caldas]. Archivo digital. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6611/Rold%c3%aInS%c3%aInchezGuiomarAndrea2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Roldán, Ángela M. & Peláez-Henao, O. A. (2017). English Language Policy Relevance in a Colombian Rural Area: A Case Study in Antioquia. *Íkala, Revista De Lenguaje Y Cultura*, 22(1), 121-139. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v22n01a08>

Sánchez Giraldo, A. V. & Sánchez Giraldo, A. N. 2020. Desarrollo de la competencia comunicativa escrita: análisis de los géneros discursivos solicitados en la básica primaria. *PedagógicaMente Revista de Práctica Pedagógica*. 5, 67-72. <https://contactomaestro.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/maestropublic/adjuntos/REVISTA%20PEDAG%C3%93GICAMENTE%20No.%205.pdf>

Sánchez Jaba, A. (2013). Bilingüismo en Colombia. *Economía & Región*, 7(2), 65-89. <https://revistas.utb.edu.co/economiayregion/article/view/52>

Sánchez, J. & Pérez, O. (2020). Enfoque Comunicativo en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Inglés

como Lengua Extranjera. *Revista ConCiencia EPG*, 5(2), 1 - 14. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.5-2.1>

Santander Salmón, E. S. & Schreiber Parra, M. J. (2022). Importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4095-4106. <https://doi.org/10.37811/clrcm.v6i5.3378>

Soler, M., Cárdenas, F. y Hernández, F. (2017). Enfoques de enseñanza y enfoques de aprendizaje: perspectivas teóricas promisorias para el desarrollo de investigaciones en educación en ciencias. *Ciencia y Educación*. 24(4) pp. 993-1012. <https://www.redalyc.org/journal/2510/251057915012/html/>

Torres, M. & Yépez, D. (2018). Aprendizaje cooperativo y TIC y su impacto en la adquisición del idioma inglés. *Revista mexicana de investigación educativa*. 23, (78). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000300861

Váldez-Esquivel, W. E. & Pérez-Azzahuache, M. A. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social. *Polo del Conocimiento*. 6, 6(3), 433-456. file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LasCompetenciasComunicativasComoFactorFundamentalP-7926918.pdf

Yeager, D. S. & Dweck, C. S. (2020). ¿Qué se puede aprender de las controversias sobre la mentalidad de crecimiento? *Psicólogo estadounidense*, 75(9), 1269–1284. <https://doi.org/10.1037/amp0000794>