

Estructuras dinámicas en la gestión de contextos de justicia, equidad e inclusión social en la era digital

*Astelio Silvera Sarmiento - Corporación Universitaria Americana
asilvera@coruniamericana.edu.co*

*Cesar Alonso Duque Botero - Universidad de Medellín
cduque@Udem.edu.co*

Consideraciones iniciales

La estructura dinámica actual de la sociedad implica un mayor riesgo en la toma de decisiones, lo cual implica un nivel de asertividad mucho más estructural frente a las acciones que posibilitan el avance de la gestión de conocimiento y la consolidación de un ambiente justo y equitativo. Aunado a esta emergencia, la digitalización, acelerada por el COVID-19, y transformacional por las innovaciones en la gestión organizacional (Restrepo, et al., 2016; Meza, H., et al., 2015; Silvera, et al., 2016), se encuentra la inclusión social que emerge como una necesidad latente y permanente en la sociedad moderna, focalizada en la población en situación de vulnerabilidad, lo que convierte a este escenario de equidad e inclusión social en un fenómeno transformacional complejo, cuyas aristas se verán más visibles en la medida en que la gestión de conocimientos social, cultural e innovador sean capaces de construir ambientes idóneos para su comprensión y abordaje.

Este fomento de gestión y generación de conocimiento científico se integra con la promoción de la cultura de la investigación en los actores del proceso, en todos los niveles, metodologías, clases sociales, enfoques, dinámicas y modalidades de formación, vida social y desempeño; desde la comprensión teórica y práctica de un pensamiento innovador (Silvera, 2017), la gestión de conocimiento con capacidad dinámica para construir, ejecutar, controlar y operar los medios y para la solución de problemas reales de los sectores productivos y de servicios del país, hasta la incorporación de las actuaciones del ser en la vida social y comunitaria diaria (Soto, Correa & Silvera, 2018), no obstante, las nuevas lógicas de acción y pensamiento, evidencian como en “condiciones actuales donde apremia la emergencia de un cambio social histórico y cultural de la política pública” (p. 51) las líneas de pensamiento crítico son una alternativa para la sostenibilidad de la reivindicación de su valor social desde la apropiación social y la transferencia de sus resultados (enfoque de gestión intercultural).

Así, las reflexiones y resultados de las investigaciones que se integran en este contexto de gestión de conocimiento permiten el abordaje de emergentes inter y transdisciplinarios capaces de reintegrar la gestión del conocimiento a partir de problemáticas reales de la sociedad, así como de la configuración de un sistema de reintegración de la práctica investigativa, tal como lo veremos más adelante.

En consecuencia, emergen elementos fundamentales para el desarrollo de las ciencias sociales y su articulación sistemática y dinámica con las demás ciencias y disciplinas, logrando una convergencia entre las necesidades fluctuantes de la sociedad del conocimiento y las emergencias, realidades y posibilidades de las comunidades y de la sociedad misma, consolidando un sistema de gestión del conocimiento capaz de transformar virtuosamente la realidad.

Implicaciones educativas, sociales y jurídicas de los cambios y movimientos mentales de la gestión del conocimiento

La búsqueda de un conjunto de estrategias capaces de hacer que las instituciones consoliden un



modelo integrador y prospectivo de responsabilidad ante la sociedad, evidencia la puesta en marcha de una nueva visión de gestión de cambios en la mentalidad de las personas y de los sistemas, ello implica la puesta en marcha de una agrupación que sea flexible, ética y moral (Trujillo, 2019), cuya base estructural sea un sistema de vasos comunicantes eficientes y proactivos, entre los proyectos de las organizaciones, las acciones de cuidado, los beneficios derivados de la pertenencia a la organización y su impacto en la sociedad misma (Henríquez, Higuera, Rosano, Robles & Aragaki 2019, p. 189), generando una influencia entre sus bases y aportes teóricos y las estrategias implementadas, desde lo más simple como lo es un contrato laboral y su gestión de riesgos en los servicios (López, L. & Guerrero, K. 2019; Londoño, L. et. al. 2016), pasando por el cuidado de los recursos naturales (Da Silva Antunes & Souza, 2019), o para el caso de las instituciones educativas en ámbitos tales como las reformas curriculares, el relacionamiento con la comunidad, el apoyo al desarrollo profesoral, entre otras derivaciones de las funciones sustantivas institucionales y no institucionales (pertinencia e impacto social y cultural)

No obstante, dentro de esta nueva visión de la responsabilidad de las organizaciones y de las estructuras, en procura del beneficio social, surge la duda sobre como se influyen efectivamente a los actores y como esa inclusión representa una verdadera influencia en el contexto. En este sentido Jaramillo, B., Borja, M. & Ríos, D. (2019) evidencian como algunos conceptos logran determinar los conceptos y escenarios en los cuales se mueve el sujeto bajo la perspectiva de la inclusión, mejorando la concepción del fenómeno y logrando ubicarnos en la necesidad de un sistema real y eficiente que “potencie habilidades tanto cognitivas como emocionales, y se logra una aceptación de la diversidad, que sirve para transformar y fortalecer el proceso de enseñanza” (p. 75) lo cual implica una serie de espacios, elementos, roles, sujetos, actores, instituciones y beneficios para las comunidades en el sentido de su real incorporación en el ideario social, cultural, empresarial, educativo y de gobierno desde la proyección de su participación en las soluciones de los problemas que los aquejan y que impactan, positiva o negativamente, en la sociedad natural y en la sociedad del conocimiento.

Sumado a este escenario de transferencias e influencias tenemos problemas históricamente recurrentes como la alfabetización, y en la modernidad, la alfabetización digital, cuya mayor opositora es la brecha tecnológica de intersección el ciudadano digital y del nativo digital en la cultura del acceso a los bienes tecnológicos. En este sentido vemos como Calle (2019) muestra como hay una urgencia actual por hacer que los actores del proceso de acceso a la operación digital de la alfabetización logren tener una “claridad en la forma y tipo de apoyo que consideraron brinda este tipo de espacios” (p. 35) desde una mirada institucional, pero con enfoque de gestión de justicia social a través del acceso y la posibilidad de su sostenibilidad temporal y cognitiva. Así, todos los actores vinculados podrían lograr condiciones de inclusión tecnológica, equidad social y beneficios educativos y culturales derivados de la incorporación de nuevos conocimientos y prácticas transformando los estados de consciencia y acción del ciudadano

Consideraciones finales: Emergentes interdisciplinarias de la sociedad y el conocimiento

El desarrollo mundial, el regional y de los países obligan a la actualización permanente en todos los campos, en especial de la gestión del conocimiento, como una disciplina emergente y controvertida, ya que de ella depende el crecimiento social, cultural, económico, ético y ciudadano de los actores de las comunidades, cuyos retos fundamentales giran alrededor de formar parte de la sociedad del conocimiento y participar activamente de ella, sin distinción de roles y experiencias.

La creación, gestión, entrenamiento, potenciación y consolidación de capital humano será un factor esencial para la construcción de una sociedad y una economía del conocimiento, cuyo crecimiento



estará ligado indiscutiblemente a la productividad en términos de educación, entrenamiento, creatividad, asertividad, tranquilidad en la toma de decisiones rápidas y la consolidación de un pensamiento innovador.

Referencias

- Calle, G. (2019). Lectura del contexto para el diseño y operación de un Centro de Escritura Digital en la educación media. *Pensamiento Americano*, 12(24), 16-39 DOI: <https://doi.org/10.21803/pensam.v12i24.307>
- Da silva Antunes, M. & Souza, C. (2019). Direito Ambiental Global: Limites e Possibilidades de Implementação. *Pensamiento Americano*, 12(24) 117-129. DOI: <https://doi.org/10.21803/pensam.v12i24.313>
- Henríquez G., Higuera V., Rosano E., Robles Nilka. & Aragaki A. (2019). Estrategias de formación en busca de una Universidad socialmente responsable. *Pensamiento Americano*, 12(24) 180- 197. DOI: 10.21803/pensam.v12i24.319
- Jaramillo, B., Borja, M. & Ríos, D. (2019). Influencia del proceso de inclusión a la inversa en el contexto educativo. *Pensamiento Americano*, 12(24), 69-78. DOI:<https://doi.org/10.21803/pensam.v12i24.310>
- López, L. & Guerrero, K. (2019). La administración de los riesgos en la contratación por prestación de servicios profesionales en Colombia según la Ley 1150 de 2007. *Pensamiento Americano*, 12(24), 54-68. DOI: <https://doi.org/10.21803/pensam.v12i24.309>
- Londoño, L. et. Al. (2016). Retos del administrador una perspectiva desde el liderazgo y la innovación en el sector de servicios. En Silvera, A., (Coord.), *Gerencia y Administración* (65-93). Colombia: Sello Editorial Coruniamericana.
- Meza, H., Silvera, A., pineda-Carreño, M., Paez, J. & Pérez, L. (2015). Acceso ciudadano en la justicia como ejercicio dinámico de publicidad y contradicción, mediante estrategias garantes del debido proceso (acceso digital de pruebas). *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2).
- Silvera A. (2017). Experiencias de formación ciudadana en la educación básica: resignificación de la relación escuela-comunidad. En González, J., (Coord.), *Educación Emergente, El paradigma del Siglo XXI* (90-101). Bolivia: Prisa Ltda.
- Silvera, A., Corredor, A., Pineda-Carreño, M., Pérez, H. & Salazar, R. (2016). Resignificación del tejido social: formación de ciudadanos eco-lógicos a través de la integración dinámica de las neurociencias. *Producción + Limpia*, 11(1), 129-140.
- Soto, H., Correa, C., & Silvera A., (2018). Formación doctoral y calidad de la educación: Un saber sometido. En Correa, C., Silvera, A., Ariza, Y., y Villaba, A. (Coord.), *Prácticas educativas para el fomento de la Calidad y la Investigación* (49-72). Colombia: Editorial Universidad Simón Bolívar.
- Trujillo, E. (2019). Paradojas en la jurisprudencia frente al consumo de estupefacientes. Análisis a partir de la bioética. *Pensamiento Americano*, 12(24) 130-145. DOI: <https://doi.org/10.21803/pensam.v12i24.314>



The dynamical social structures in the management of contexts of justice, equity and social inclusion on the digital age

*Astelio Silvera Sarmiento - Corporación Universitaria Americana
asilvera@coruniamericana.edu.co
Cesar Duque - Universidad de Medellín
cduque@Udem.edu.co*

Introduction

The current dynamical social structures imply a huge risk in decision-making, which implies a much more solid level of assertiveness of actions that enable the advancement of knowledge management and the consolidation of a fair and equitable environment.

In addition to the emergency of the actual scenario of COVID-19 that put digital tools in the spotlight of the world plus the innovation system of organization management (Restrepo, et al., 2016; Meza, H., et al., 2015; Silvera, et al., 2016), we faced the social inclusion arising as a permanent social necessity in our contemporary society, focusing on this subject of vulnerability which makes reality of equity and social inclusion a complex transformational phenomenon, more visible while the work on the management of social, cultural and innovative knowledge are able to prepare the right social environment for it.

By promoting and realizing the scientific knowledge with the research's culture by the actors of this process, at all levels, methodologies, social classes, approaches, dynamics and modalities of training, social life and performance; from the theoretical and practical understanding of innovative thinking of such a management (Silvera, 2017), that involves the ability of managing of making, executing, controlling and working on the ways of solution to the real problems of the productive services in general on our country, taking in account the social life into the day life community (Soto, Correa & Silvera, 2018). However, the new action and thinking logic show how in the "current conditions where the emergence of a historical social change and cultural public policy" (p. 51) are lines to guide a critical thought as an alternative to sustainability from social appropriation and the transfer of its results (intercultural management approach).

Thus, the reflections and results of the researches that are into this context of knowledge management allow the approach of emerging inter and transdisciplinary subjects able of reintegrating the management of knowledge from real problems of society, as well as the configuration of a reintegration system of research practices.

Consequently, fundamental elements emerge for the development of the social sciences and their systematic and dynamic articulation with the other incisions and disciplines, achieving a convergence between the actual needs of the knowledge society and the emergencies, realities and possibilities of the communities and society itself, consolidating a knowledge management system able of transforming the reality.

Educational, social and legal consequences of the changes and mental movements of knowledge management

o para para el caso de las instituciones educativas en ámbitos tales como las reformas curriculares, el relacionamiento con la comunidad, el apoyo al desarrollo profesoral, entre otras derivaciones de las funciones sustantivas institucionales y no institucionales (pertinencia e impacto social y cultural)



The searching for a set of strategies used for the institutions to consolidate an integrative and prospective model of responsibility over the society evidences the implementation of a new vision of change management in the mentality of people and systems, it implies the implementation of a technique flexible, ethical and moral (Trujillo, 2019), whose structural base is a system of efficient and proactive communicating vessels, between the projects of the organizations, the care actions, the benefits derived from belonging to the organization and its impact on society itself (Henríquez, Higuera, Rosano, Robles & Aragaki 2019, p. 189), generating an influence between its bases and theoretical contributions and the implemented strategies, from the simplest as it is a labor contract and its risk management in services (López, L. & Guerrero, K. 2019; Londoño, L. et. al. 2016), going through the care of natural resources (Da Silva Antunes & Souza, 2019). For the case of educational institutions in areas such as curricular reforms, relationship with the community, support for teacher development, among other derivations of the substantive institutional and non-institutional functions (relevance and social and cultural impact) the same strategy is used.

However, within this new vision of the responsibility of organizations and structures, in pursuit of social benefit, some doubts arise about how the actors are effectively influenced and how this inclusion represents a true influence in the context. Jaramillo, B., Borja, M. & Ríos, D. (2019) show how some concepts manage to determine the concepts and scenarios in which the subject moves under the perspective of inclusion, improving the conception of the phenomenon and managing to place ourselves in the need for a real and efficient system that “enhances both cognitive and emotional skills, and diversity is achieved, which serves to transform and strengthen the teaching process” (p. 75). This imply a series of spaces, elements, roles, subjects, actors, institutions and benefits for the communities in the sense of their real incorporation in the social, cultural, business, educational and government ideology from the projection of their participation in the solutions of the problems that afflict them and that impact, positively or negatively, in natural society and in the society of knowledge.

In addition to this scenario, we have historically recurring problems such as literacy, and in our contemporary era, digital literacy, whose main opponent is the technological gap where the digital citizen and the digital native intersect in the culture of access to technological products. We see how Calle (2019) shows how there is a current urgency to make the actors in the process of access to the digital literacy operation achieve “clarity in the form and type of support that they consider to provide this kind of space” (p. 35) from an institutional point of view, with a social justice management approach through access and the possibility of its temporal and cognitive sustainability. Thus, all the linked actors could achieve conditions of technological inclusion, social equity and educational and cultural benefits derived from the incorporation of new knowledge and practices, transforming the states of consciousness and action of the citizen.

Final considerations: Emerging interdisciplinary society and knowledge tools

The world, regional and country development require permanent updating in all fields, especially knowledge management, as an emerging and controversial discipline, since social, cultural, economic, ethical and the citizenship of all those actors that belong to communities that face the challenge of being part of this knowledge society and actively participating in it, without distinction of roles and experiences.

The creation, management, training, empowerment and consolidation of human capital will be an essential factor for the construction of a society and a knowledge economy, whose growth will be indisputably linked to productivity in terms of education, training, creativity, assertiveness, a no stress way in making quick decisions and consolidating innovative thinking.

As estruturas dinâmicas na gestão dos contextos de justiça, equidade e inclusão social na era digital

Astelio Silvera Sarrmiente - Corporación Universitaria Americana
asilvera@coruniamericana.edu.co
Cesar Duque - Universidad de Medellín
cduque@Udem.edu.co

Considerações Iniciais

A estrutura dinâmica da sociedade atual indica um maior risco na tomada de decisões, o que implica um nível muito mais estrutural de assertividade perante ações que possibilitem o avanço da gestão do conhecimento e a consolidação de um ambiente justo e equitativo. Além desta emergência, a digitalização acelerada pelo COVID-19 e as transformações através das inovações na gestão organizacional (Restrepo, et al., 2016; Meza, H., et al., 2015; Silvera, et al., 2016), sugerem que a inclusão social surge como uma necessidade latente e permanente na sociedade moderna, voltada para a população em situação de vulnerabilidade, o que torna esse cenário de equidade e inclusão social um fenômeno transformacional complexo, cujas bordas serão mais visíveis na medida em que a gestão do conhecimento social, cultural e inovador sejam capazes de construir ambientes ideais para sua compreensão e abordagem.

A promoção da gestão e da geração de conhecimento científico está integrada com a promoção da cultura da investigação nos atores presentes neste processo, a todos os níveis, metodologias, classes sociais, abordagens, dinâmicas e modalidades de formação, vida social e atuação; desde a compreensão teórica e prática do pensamento inovador (Silvera, 2017), passando pela gestão de uma capacidade dinâmica de construir, executar, controlar e operar os meios de comunicação e resolver problemas reais dos setores produtivos e de serviços do país, até a incorporação das ações do ser no cotidiano social e comunitário (Soto, Correa & Silvera, 2018). No entanto, as novas lógicas de ação e pensamento evidenciam como nas "condições atuais em que é urgente o surgimento de uma mudança social histórica e cultural das políticas públicas" (p. 51), as linhas de pensamento crítico são uma alternativa para a sustentabilidade da reivindicação de seu valor social a partir da apropriação social e da transferência de seus resultados (abordagem de gestão intercultural).

Assim, as reflexões e os resultados das pesquisas que se integram neste contexto da gestão do conhecimento permitem a abordagem de disciplinas inter e transdisciplinares emergentes capazes de reintegrar a gestão do conhecimento a partir de problemas reais da sociedade, bem como a configuração de um sistema de reintegração da prática investigativa, como veremos adiante.

Desta forma, emergem elementos fundamentais para o desenvolvimento das ciências sociais e sua articulação sistemática e dinâmica com as demais incisões e disciplinas, conseguindo uma convergência entre as necessidades flutuantes da sociedade do conhecimento e as emergências, realidades e possibilidades das comunidades e a própria sociedade, consolidando um sistema de gestão do conhecimento capaz de transformar virtuosamente a realidade.

Implicações educativas, sociais e jurídicas das mudanças e dos movimentos mentais da gestão do conhecimento

A busca por um conjunto de estratégias capazes de fazer com que as instituições consolidem um modelo integrador e prospectivo de responsabilidade perante a sociedade, evidencia a implantação de uma nova visão de gestão da mudança na mentalidade das pessoas e dos sistemas. Isto implica a implementação de um grupo flexível, ético e moral (Trujillo, 2019), cuja base estrutural é um sistema de vasos



comunicantes eficientes e proativos, entre os projetos das organizações, as ações de cuidado, os benefícios derivados de adesão à organização e seu impacto na própria sociedade (Henríquez, Higuera, Rosano, Robles & Aragaki 2019, p. 189), gerando uma influência entre suas bases e contribuições teóricas e as estratégias implementadas, desde as mais simples como um contrato de trabalho e sua gestão de risco em serviços (López, L. & Guerrero, K. 2019; Londoño, L. et. al. 2016), passando pelo cuidado de recursos naturais (Da Silva Antunes & Souza, 2019), ou para o caso de instituições de ensino em áreas como reformas curriculares, relações com a comunidade, apoio ao desenvolvimento professoral, entre outras derivações das funções substantivas institucionais e não institucionais (relevância e impacto social e cultural)

Porém, dentro desta nova visão da responsabilidade das organizações e estruturas, na busca do benefício social, surge a dúvida de como os atores são efetivamente influenciados e como essa inclusão representa uma verdadeira influência neste contexto.

Nesse sentido, Jaramillo, B., Borja, M. & Ríos, D. (2019) mostram como alguns pensamentos propostos concretamente conseguem determinar os conceitos e cenários nos quais o sujeito se move na perspectiva da inclusão, melhorando a concepção do fenômeno e conseguindo colocar-nos na necessidade de um sistema real e eficaz que “valorize as competências cognitivas e emocionais, e se consiga uma aceitação da diversidade, que sirva para transformar e fortalecer o processo de ensino” (p. 75). Este implica uma série de espaços, elementos, papéis, sujeitos, atores, instituições e benefícios para as comunidades no sentido de sua real incorporação na ideologia social, cultural, empresarial, educacional e governamental a partir da projeção de sua participação nas soluções dos problemas que os afligem e que impactam, positiva ou negativamente, na sociedade natural e na sociedade do conhecimento.

Além desse cenário de transferências e influências, temos problemas historicamente recorrentes como a alfabetização e, na (pos)modernidade, a alfabetização digital, cujo principal oponente é a lacuna tecnológica onde o cidadão digital e o nativo digital se cruzam na cultura de acesso aos bens tecnológicos. Nesse sentido, vemos como Calle (2019) mostra a existência de uma urgência em fazer com que os atores do processo de acesso à operação de alfabetização digital tenham “clareza na forma e tipo de suporte que consideram proporcionar este tipo de espaço” (p. 35) de uma perspectiva institucional, mas com uma abordagem de gestão da justiça social pelo acesso e pela possibilidade de sua sustentabilidade temporal e cognitiva. Assim, todos os atores vinculados poderiam alcançar condições de inclusão tecnológica, equidade social e benefícios educacionais e culturais derivados da incorporação de novos saberes e práticas, transformando os estados de consciência e ação do cidadão.

Considerações finais: Elementos emergentes interdisciplinares da sociedade e do conhecimento

O desenvolvimento mundial, regional e nacional exige uma atualização constante em todos os campos, especialmente o da gestão do conhecimento, como disciplina emergente e polêmica, pois dele depende o crescimento social, cultural, econômico, ético, social e cidadão de atores comunitários, cujos desafios fundamentais estão em torno de fazer parte da sociedade do conhecimento e dela participar ativamente, sem distinção de papéis e experiências.

A criação, gestão, formação, capacitação e consolidação do capital humano será um fator essencial para a construção de uma sociedade e de uma economia do conhecimento, cujo crescimento estará indiscutivelmente relacionado à produtividade e ao nível de educação, formação, criatividade, assertividade e tranquilidade na tomada de decisões rápidas e na consolidação do pensamento inovador.