

Calidad y pertinencia de la formación profesional en Fonoaudiología, opinión de egresados y empleadores

Quality and relevance of professional training in Speech Therapy: opinions of graduates and employers
Qualidade e relevância da formação profissional em Fonoaudiologia, opinião de graduados e empregadores

DOI: <https://doi.org/10.21803/penamer.18.38.905>

Karina Margarita Ucrós Fuenmayor
<https://orcid.org/0000-0002-0674-0873>

Marinela Beatriz Alvarez Borrero
<https://orcid.org/0000-0002-7789-3172>

Judith Cristina Martínez Royert
<https://orcid.org/0000-0002-4468-8578>

Resumen:

Introducción: La investigación conduce a si el programa responde a necesidades de individuos y comunidades. **Objetivo:** Analizar la pertinencia del programa de Fonoaudiología de la Universidad de Sucre. **Metodología:** enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo descriptivo; la población estuvo conformada por egresados y empleadores de las organizaciones donde se encontraban laborando; se aplicó un cuestionario para valorar la calidad y pertinencia de la formación en el programa. **Resultados:** En cuanto a los conocimientos teóricos, teórico-prácticos y actitudinales adquiridos, así como la calidad docente, el desarrollo de las clases, el material y los equipos utilizados durante la formación, los egresados expresaron un alto nivel de satisfacción. Por su parte, los empleadores consideraron que el desempeño de las competencias en las áreas de formación científico-humanística, profesional y flexible correspondía adecuadamente al perfil profesional esperado. **Conclusiones:** El alto grado de satisfacción de los egresados respecto a las competencias adquiridas en los diversos saberes considerados relevantes evidencia la pertinencia del plan de estudios. En cuanto a los empleadores, los dominios y competencias del saber, hacer y ser mostraron que la formación proporcionada por el programa es pertinente, lo que asegura el desempeño profesional del fonoaudiólogo en el ámbito laboral.

Palabras clave: Calidad de la educación; Fonoaudiología; Pertinencia de la educación; Profesionales.

Abstract

Introduction: The research examines whether the program addresses the needs of individuals and communities. **Objective:** To analyze the relevance of the Speech-Language Pathology program at the University of Sucre. **Methodology:** A quantitative approach with a non-experimental, descriptive design. The population consisted of graduates and employers from organizations where the graduates were employed. A questionnaire was administered to assess the quality and relevance of the training in the program. **Results:** Regarding the theoretical, theoretical-practical, and attitudinal knowledge acquired, as well as the quality of teaching, class development, and the materials and equipment used during the training, graduates expressed a high level of satisfaction. Employers, on the other hand, considered that the performance of competencies in the areas of scientific-humanistic, professional, and flexible training adequately aligned with the expected professional profile. **Conclusions:** The high level of satisfaction among graduates regarding the competencies acquired in various relevant areas indicates the relevance of the curriculum. As for the employers, the domains and competencies of knowledge, skills, and attitudes showed that the training provided by the program is pertinent, ensuring the professional performance of speech-language pathologists in the workplace.

Keywords: Quality of education; Speech-language pathology; Relevance of education; Professionals.

¿Cómo citar este artículo?

Ucrós, K., Alvarez, M. y Martínez, J. (2025). Calidad y pertinencia de la formación profesional en Fonoaudiología, opinión de egresados y empleadores. *Pensamiento Americano*, e#:905 18(38), DOI: <https://doi.org/10.21803/penamer.18.38.905>



Resumo:

Introdução: A investigação conduz a si o programa responde às necessidades dos indivíduos e das comunidades. **Objetivo:** Analisar a pertinência do programa de Fonoaudiologia da Universidade de Sucre. **Metodologia:** abordagem quantitativa, desenho não experimental, de tipo descritivo; a população foi composta por graduados e empregadores das organizações onde trabalhavam; foi aplicado um questionário para avaliar a qualidade e a pertinência da formação no programa. **Resultados:** Em relação aos conhecimentos teóricos, teórico-práticos e atitudinais adquiridos, bem como à qualidade do ensino, ao desenvolvimento das aulas, ao material e aos equipamentos utilizados durante a formação, os graduados expressaram um alto nível de satisfação. Por sua vez, os empregadores consideraram que o desempenho das competências nas áreas de formação científica-humanística, profissional e flexível correspondia adequadamente ao perfil profissional esperado. **Conclusões:** O alto grau de satisfação dos graduados em relação às competências adquiridas nos diversos conhecimentos considerados relevantes evidencia a pertinência do plano de estudos. Quanto aos empregadores, os domínios e competências do saber, fazer e ser mostraram que a formação proporcionada pelo programa é pertinente, o que garante o desempenho profissional do fonoaudiólogo no ambiente de trabalho.

Palavras-chave: Qualidade da educação; Fonoaudiologia; Pertinência da educação; Profissionais.



INTRODUCCIÓN

La formación de profesionales competentes constituye un eje esencial para enfrentar los retos del siglo XXI, lo que exige una educación que articule teoría, práctica e innovación. En este sentido, para la Universidad de Sucre resulta prioritario garantizar la preparación de fonoaudiólogos altamente capacitados, idóneos y comprometidos, en concordancia con el perfil profesional establecido: “Abordar la comunicación humana normal, detectar, diagnosticar y solucionar desórdenes comunicativos en la comunidad en general vulnerable o discapacitada en las áreas de audición, habla y lenguaje” (Universidad de Sucre, 2024, p.14).

Lograr este propósito demanda la creación de un ambiente académico que promueva la formación de individuos íntegros y líderes, capaces de transformar, a través de su ejercicio profesional, tanto a las personas como a las comunidades en los ámbitos regional y nacional, en un contexto globalizado y altamente competitivo. Frente a esta realidad, la Universidad de Sucre reconoce la necesidad de implementar estrategias que le permitan afrontar dicho desafío, entre ellas, la formulación y ejecución de estudios que evalúen si el programa académico es pertinente y responde a las demandas locales, regionales, nacionales e internacionales.

En este marco, los estudios de egresados se constituyen en una herramienta clave, pues, como señala Erazo (2023), existe una alta tendencia a emplearlos para medir y promover la mejora de la calidad y pertinencia de los programas universitarios. El papel del egresado es determinante, ya que su experiencia permite valorar de manera directa la pertinencia y calidad del proceso formativo recibido (Tovar et al., 2018). De igual manera, Ángeles et al. (2017) destacan que la pertinencia ha sido un criterio fundamental en la definición de políticas educativas en la educación superior. Esta relación entre currículo, necesidades sociales y mercado laboral permite a las universidades adaptar y fortalecer sus programas, formando profesionales capaces de dar respuesta a las exigencias sociales y contextuales.

Pérez López (2023) destaca que “la calidad educativa está vinculada a la pertinencia, pues no puede existir una sin la otra” (p. 260). “La calidad también involucra un respaldo institucional que garantiza el futuro profesional de los egresados” (Vega, 2020, p. 7).

Robles-González et al. (2023) señalan que los egresados, como receptores e implementadores del conocimiento, son clave para evaluar la pertinencia del programa y mejorar su impacto social. Asimismo, Mosquera-Abadía y Carvajal-Ordoñez (2021) resaltan que los empleadores valoran el aporte de las universidades en la solución de necesidades sociales y técnicas, observando la interacción universidad-entorno para identificar problemas, proponer soluciones y asegurar la vigencia de los principios universitarios.

En Colombia, se encuentra poca información sobre estudios de pertinencia en los programas de fonoaudiología, lo que resalta la importancia del presente estudio, cuyo objetivo fue analizar la pertinencia curricular del programa de Fonoaudiología de la Universidad de Sucre, desde las opiniones de egresados y empleadores. Este análisis llevó a la formulación de la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la pertinencia de la formación del programa de Fonoaudiología de la Universidad de Sucre?



MARCO TEÓRICO

Sobre pertinencia y calidad en la educación superior se ha hablado desde la década de los noventa del siglo XX y existen diferentes planteamientos del concepto de estas, los cuales según Águila (2005), son históricos al no ser estables ya que cambian de contenido en cada época. Se destacan los siguientes conceptos:

La pertinencia, según la UNESCO (1999), se refiere a la alineación entre las expectativas sociales y las acciones de las instituciones educativas. Este concepto, dinámico y complejo, involucra interacciones entre la universidad, su entorno y sus componentes. El Consejo Nacional de Política Económica y Social República de (CONPES, 2010) la define como la correspondencia entre la misión educativa y las expectativas sociales, mientras que el Consejo Nacional de Acreditación (CNA, 2013) señala que la pertinencia debe abordar las necesidades del entorno de manera proactiva, promoviendo el cambio mediante los principios y valores institucionales. Tamayo y Cerda (2018), amplían este enfoque, sugiriendo que la pertinencia responde también a las demandas sociales y productivas.

Lozano et al. (2023), destacan que la pertinencia es clave en la educación superior, ya que las universidades deben formar capital humano que contribuya al desarrollo integral de la sociedad, generando habilidades y competencias mientras refuerzan su vínculo con el entorno. En este sentido, Tovar et al. (2018) argumentan que la calidad educativa y la pertinencia están interrelacionadas, afectando tanto el currículo como el contexto. La Ley 1188 de 2008 subraya que la calidad depende de la pertinencia de los programas frente a las necesidades nacionales y el progreso cultural y científico.

El concepto de calidad ha sido interpretado desde diversas perspectivas. Según Clavijo-Cáseres (2020), la calidad se vincula con las expectativas de diferentes actores (académicos, empleadores, estudiantes, sociedad y Estado). El CNA (2013), afirma que la calidad es un atributo dinámico del servicio educativo, evaluado según la naturaleza del servicio prestado. Clavijo-Cáseres (2020) concluye que la calidad de un programa académico se demuestra por su capacidad para responder a las demandas del entorno.

METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y descriptivo (Hernández Sampieri et al., 2014). La muestra estuvo constituida por 336 egresados, a quienes se les aplicó un Muestreo Aleatorio Simple Estratificado (MASE), resultando en una muestra final de 148 egresados, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Respecto a los empleadores, se seleccionaron aquellas organizaciones donde los egresados estaban empleados. Para la muestra de egresados, se invitó a participar a aquellos que voluntariamente aceptaron, y que se graduaron entre los años 2013 y 2020. En cuanto a los empleadores, se conformó una muestra de 20 participantes, seleccionados por conveniencia, es decir, aquellos que expresaron su interés en participar en la investigación.

Por otra parte, las técnicas y herramientas utilizadas para la recolección de datos, se empleó un cuestionario de auto-reporte para evaluar la calidad y pertinencia de la formación en el programa de Fonoaudiología de la Universidad de Sucre, dirigido tanto a egresados como a empleadores (un instrumento para cada grupo). Respecto a la validez y fiabilidad de los instrumentos, estos fueron sometidos



a revisión por parte de expertos antes de su implementación, lo que garantizó la confiabilidad de los datos obtenidos y respaldó la validez del estudio. Además, se realizó un análisis de fiabilidad de cada instrumento mediante la prueba Alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna. Para el análisis de los datos, se utilizó el software estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS v. 27.0 para Windows).

En términos de las consideraciones éticas, se utilizó el consentimiento informado, asegurando que la participación fuera completamente voluntaria. Se proporcionó una explicación detallada para asegurar que los participantes comprendieran completamente el propósito del estudio y sus aportaciones. De esta manera, el estudio se considera libre de riesgos, ya que no involucra ninguna intervención o modificación intencional de variables biológicas, fisiológicas o sociales de los participantes, tal como lo establece el Ministerio de Salud (1993).

RESULTADOS

La presentación de los resultados detalla, según la perspectiva de los egresados, los conocimientos teóricos, las habilidades técnicas adquiridas, las competencias desarrolladas en la formación teórico-práctica, los aspectos más valorados de la formación recibida y el nivel de satisfacción general. Asimismo, se incluyen las competencias y destrezas, las fortalezas y áreas de mejora identificadas en los egresados en términos de conocimientos, habilidades y actitudes, según la evaluación de los empleadores.

En cuanto a competencias del saber desarrolladas a través de los conocimientos teóricos en las áreas científico humanística, profesional y flexible (ver Tabla 1) el 89,9% de los egresados consideran entre bueno a excelente los contenidos en el área profesional, seguido del 75,1% que consideran entre bueno a excelente los contenidos del área flexible. No obstante, el área científico humanística evidencia menor ponderación, el 60,2% de los egresados consideran entre bueno a excelente los contenidos de ésta. Ahora bien, con respecto a la relevancia de la formación, los egresados consideran entre bueno a excelente el conocimiento del área científico humanística recibida para su desempeño profesional en un 89,9% a pesar de ser la menos valorada en cuanto conocimientos teóricos se refiere, seguido por el 87,2% que califican entre bueno a excelente la relevancia del conocimiento del área profesional y el 80,4% el área flexible con igual estimación.

Respecto a las competencias del saber hacer relacionadas con la integración de conocimientos teórico prácticos el 87,1% se declaran satisfechos entre los rangos de bueno a excelente. En relación a la calidad docente y la evaluación de aprendizajes los egresados en un 95,2% y 90,6% respectivamente señalan entre bueno a excelente el grado de satisfacción sobre estos ítems. Por su parte, el desarrollo de las clases en cuanto a estrategias de enseñanza se trata, estas fueron calificadas en el 89,3% de ellos entre los rangos de bueno a excelente. No obstante, la disponibilidad de material adecuado para la enseñanza, es considerado entre bueno y excelente por el 75,1% de los egresados.



Tabla 1**Conocimientos Teóricos adquiridos**

<i>Variable</i>	<i>Índice</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Desarrollo de Contenido: Área de formación Científico humanístico</i>	Excelente	1	0,7
	Sobresaliente	39	26,4
	Bueno	49	33,1
	Aceptable	22	14,9
	Deficiente	37	25,0
<i>Desarrollo de Contenido: Área de Formación profesional</i>	Excelente	55	37,2
	Sobresaliente	36	24,3
	Bueno	42	28,4
	Aceptable	15	10,1
<i>Desarrollo de Contenido: Área de Formación flexible</i>	Excelente	39	26,4
	Sobresaliente	30	20,3
	Bueno	42	28,4
	Aceptable	33	22,2
	Deficiente	4	2,7
<i>Disponibilidad de material adecuado para la enseñanza</i>	Excelente	31	20,9
	Sobresaliente	40	27,0
	Bueno	47	31,8
	Aceptable	28	18,9
	Deficiente	2	1,35
<i>Desarrollo de las clases (estrategias de enseñanzas)</i>	Excelente	43	29,1
	Sobresaliente	39	26,4
	Bueno	50	33,8
	Aceptable	16	10,8
<i>Evaluación de los aprendizajes</i>	Excelente	39	26,4
	Sobresaliente	47	31,8
	Bueno	48	32,4
	Aceptable	13	8,8
	Deficiente	1	0,7
<i>Calidad de Docentes</i>	Excelente	69	46,6
	Sobresaliente	27	18,2
	Bueno	45	30,4
	Aceptable	7	4,7
<i>Integración de conocimientos teórico-prácticos</i>	Excelente	52	35,1
	Sobresaliente	40	27,0
	Bueno	37	25,0
	Aceptable	19	12,8
<i>Relevancia de la formación científico humanística</i>	Excelente	50	33,8
	Sobresaliente	37	25,0
	Bueno	46	31,1
	Aceptable	15	10,1



<i>Variable</i>	<i>Índice</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Relevancia de la formación profesional</i>	Excelente	41	27,7
	Sobresaliente	38	25,7
	Bueno	50	33,8
	Aceptable	16	10,8
	Deficiente	3	2
<i>Relevancia de la formación flexible</i>	Excelente	15	10,1
	Sobresaliente	49	33,1
	Bueno	36	24,3
	Aceptable	29	19,6
Total		148	100,0

Las competencias del saber hacer desarrolladas a través de conocimientos técnicos (habilidades y destrezas instrumentales) adquiridas en la formación por los egresados (Tabla 2), los conocimientos prácticos de la profesión evidenciaron un porcentaje alto (98%) con una calificación entre buena a excelente, seguido por la capacidad para adaptaciones tecnológicas en la práctica, calificada entre bueno a excelente por el 88,4% de estos y en menor porcentaje el (76,3%) que calificaron entre bueno a excelente el manejo de equipos e instrumentos de trabajo.

Tabla 2
Conocimientos técnicos de egresados

<i>Variable</i>	<i>Índice</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>El manejo de equipos e instrumentos de trabajo</i>	Excelente	35	23,6
	Sobresaliente	40	27,0
	Bueno	38	25,7
	Aceptable	34	23,0
	Deficiente	1	,7
<i>Capacidad para adaptaciones tecnológicas en la práctica.</i>	Excelente	56	37,8
	Sobresaliente	40	27,0
	Bueno	35	23,6
	Aceptable	17	11,5
<i>Conocimientos prácticos de la Profesión (Procedimientos)</i>	Excelente	71	48,0
	Sobresaliente	50	33,8
	Bueno	24	16,2
	Aceptable	3	2,0
Total		148	100,0

Las competencias del saber hacer relacionadas con los conocimientos teórico-prácticos (Tabla 3), desarrolladas en su formación se muestra en cuanto a la competencia oral y escrita que el 93% de los egresados las calificaron en los rangos entre bueno a excelente. Con igual comportamiento, las competencias del ser relacionadas con habilidades instrumentales (búsqueda o síntesis de información) son valoradas por más del 91% de los encuestados como bueno a excelente. Por su parte, las competencias asociadas a habilidades interpersonales (pensamiento crítico y propositivo, trabajo en equipo, respon-



sabilidad, resolución de problemas, aplicación de valores y ética, cultura de convivencia y adaptación y disponibilidad al cambio) estuvieron puntuadas con los índices entre bueno a excelente por más del 92% de ellos. En la misma línea, las competencias vinculadas con habilidades sistémicas como la creatividad e innovación fueron destacadas por el 91,9% de los individuos entre los rangos de bueno a excelente. Por otro lado, y en menor porcentaje el emprendimiento, integración al medio laboral, liderazgo y las relacionadas con formulación de proyectos, las cuales fueron puntuadas entre los índices de bueno a excelente entre el 80 a 89% de los egresados.

Tabla 3
Competencias de la formación Teórico Práctica

<i>Variable</i>	<i>Índice</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Comunicación coherente por medios impresos (escritos, cartas o memorandos e informes)</i>	Excelente	53	35,8
	Sobresaliente	36	24,3
	Bueno	49	33,1
	Aceptable	9	6,1
	Deficiente	1	,7
<i>Comunicación oral con claridad</i>	Excelente	56	37,8
	Sobresaliente	39	26,4
	Bueno	44	29,7
	Aceptable	9	6,1
<i>Pensamiento crítico y propositivo</i>	Excelente	55	37,2
	Sobresaliente	38	25,7
	Bueno	47	31,8
	Aceptable	8	5,4
<i>Trabajo en equipo</i>	Excelente	59	39,9
	Sobresaliente	45	30,4
	Bueno	34	23,0
	Aceptable	10	6,8
<i>Responsabilidad</i>	Excelente	72	48,6
	Sobresaliente	35	23,6
	Bueno	36	24,3
	Aceptable	5	3,4
<i>Creatividad e innovación</i>	Excelente	54	36,5
	Sobresaliente	48	32,4
	Bueno	34	23
	Aceptable	11	7,4
	Deficiente	1	0,7
<i>Resolución de problemas</i>	Excelente	59	39,9
	Sobresaliente	41	27,7
	Bueno	37	25,0
	Aceptable	11	7,4
<i>Aplicación de valores y ética</i>	Excelente	77	52,0
	Sobresaliente	30	20,3
	Bueno	32	21,6
	Aceptable	9	6,1



<i>Variable</i>	<i>Índice</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Cultura de convivencia (tolerancia y respeto)</i>	Excelente	66	44,6
	Sobresaliente	37	25,0
	Bueno	39	26,4
	Aceptable	6	4,1
<i>Formulación y ejecución de proyectos</i>	Excelente	43	29,1
	Sobresaliente	46	31,1
	Bueno	43	29,1
	Aceptable	15	10,1
	Deficiente	1	,7
<i>Adaptación y/o disponibilidad al cambio</i>	Excelente	58	39,2
	Sobresaliente	39	26,4
	Bueno	39	26,4
	Aceptable	12	8,1
<i>Liderazgo</i>	Excelente	52	35,1
	Sobresaliente	45	30,4
	Bueno	35	23,6
	Aceptable	12	8,1
	Deficiente	4	2,7
<i>Búsqueda o síntesis de información</i>	Excelente	52	35,1
	Sobresaliente	46	31,1
	Bueno	41	27,7
	Aceptable	8	5,4
	Deficiente	1	,7
<i>Integración al medio laboral</i>	Excelente	45	30,4
	Sobresaliente	48	32,4
	Bueno	35	23,6
	Aceptable	14	9,5
	Deficiente	6	4,1
<i>Emprendimiento</i>	Excelente	32	21,6
	Sobresaliente	45	30,4
	Bueno	42	28,4
	Aceptable	25	16,9
	Deficiente	4	2,7
<i>Capacitación continua</i>	Excelente	50	33,8
	Sobresaliente	44	29,7
	Bueno	42	28,4
	Aceptable	10	6,8
	Deficiente	2	1,4
Total		148	100,0



Durante la formación profesional los egresados consideraron su formación humana y ética como el aspecto más valorado calificado por el 95,3% entre los índices de bueno a excelente, al igual que la fundamentación teórica recibida (94,6%); por su parte, el aspecto que correspondió al desarrollo de habilidades investigativas, aunque obtuvo altos porcentajes de satisfacción fue el menos estimado con el 85,2% de la muestra entre índices de bueno a excelente.

Acerca de la percepción de su formación para el desempeño laboral el 98% de los egresados del Programa de Fonoaudiología de la Universidad de Sucre lo califican en los rangos entre bueno a excelente. Con relación a la satisfacción sobre la formación recibida el 88,5% de ellos la calificaron entre los grados alto a muy alto de satisfacción.

En relación con las competencias y habilidades de los egresados, se observó que, según los empleadores, un 65% calificó de manera sobresaliente la competencia en formación ciudadana (ver Tabla 4). Además, un 60% de los empleadores otorgaron una calificación sobresaliente a la competencia en pensamiento globalizado, destacando la capacidad para comprender los aspectos del mundo globalizado.

Por otro lado, las competencias para comunicarse eficazmente tanto de forma oral como escrita, para manejar el lenguaje técnico y computacional necesario en la profesión; planificar y organizar las actividades diarias, y la satisfacción de los empleadores con el desempeño y la calidad humana de los egresados, fueron calificadas como excelentes por el 60% de los empleadores.

En cuanto a los dominios que tienen relación con las competencias profesionales, enfocadas a los procesos de formación, pertinencia de aplicación conocimientos teóricos, diseño de programas de promoción y prevención, estimación de los estados de funcionamiento de la comunicación y el diseño de planes de intervención, el 50% de los empleadores encuestados consideran que estas competencias las han desarrollado los egresados del programa de manera excelente. En contraste se observa que, en un menor porcentaje, el 30% y 40% de los empleadores consideran en un rango de bueno y sobresaliente respectivamente las competencias en donde el egresado ha sido director o evaluador de proyectos en salud, y/o investigador participante en el desarrollo de investigaciones científicas. Así, las competencias de investigación mostraron el resultado más bajo, a pesar de tener valores positivos en la calificación.

Tabla 4

Los empleadores y las competencias requeridas en el mercado de trabajo

Variable	Índice	Frecuencia	Porcentaje
Comunicación- (oral - escrita)	Excelente	12	60,0
	Sobresaliente	4	20,0
	Bueno	2	10,0
	Aceptable	2	10,0
Pensamiento crítico-	Excelente	11	55,0
	Sobresaliente	5	25,0
	Bueno	1	5,0
	Aceptable	3	15,0

<i>Variable</i>	<i>índice</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Solución de problemas –</i>	Excelente	10	50,0
	Sobresaliente	7	35,0
	Bueno	1	5,0
	Aceptable	2	10,0
<i>Interacción social-</i>	Excelente	9	45,0
	Sobresaliente	7	35,0
	Bueno	2	10,0
	Aceptable	2	10,0
<i>Autoaprendizaje e iniciativa personal</i>	Excelente	11	55,0
	Sobresaliente	5	25,0
	Bueno	2	10,0
	Aceptable	2	10,0
<i>Formación y consistencia ética</i>	Excelente	11	55,0
	Sobresaliente	6	30,0
	Bueno	1	5,0
	Aceptable	2	10,0
<i>Pensamiento globalizado</i>	Excelente	6	30,0
	Sobresaliente	12	60,0
	Aceptable	2	10,0
<i>Uso de nuevas herramientas tecnológicas</i>	Excelente	12	60,0
	Sobresaliente	6	30,0
	Aceptable	2	10,0
<i>Formación ciudadana</i>	Excelente	4	20,0
	Sobresaliente	13	65,0
	Aceptable	3	15,0
<i>Competencias en la atención integral</i>	Excelente	11	55,0
	Sobresaliente	7	35,0
	Aceptable	2	10,0
<i>Capacidad de planificar y organizar</i>	Excelente	12	60,0
	Sobresaliente	5	25,0
	Bueno	1	5,0
	Aceptable	2	10,0
<i>Investigación</i>	Excelente	4	20,0
	Sobresaliente	8	40,0
	Bueno	5	25,0
	Aceptable	3	15,0
<i>Director y/o evaluador de proyectos en salud</i>	Excelente	4	20,0
	Sobresaliente	4	20,0
	Bueno	6	30,0
	Aceptable	4	20,0
	Deficiente	2	10,0



<i>Variable</i>	<i>índice</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Calidad humana y desempeño de actividades</i>	Excelente	12	60,0
	Sobresaliente	6	30,0
	Aceptable	2	10,0
<i>Pertinencia de Aplicación conocimientos teóricos</i>	Excelente	10	50,0
	Sobresaliente	7	35,0
	Bueno	1	5,0
	Aceptable	2	10,0
<i>Diseño programa de promoción y prevención</i>	Excelente	10	50,0
	Sobresaliente	7	35,0
	Bueno	1	5,0
	Aceptable	2	10,0
<i>Estima los estados de funcionamiento de la comunicación</i>	Excelente	10	50,0
	Sobresaliente	8	40,0
	Aceptable	2	10,0
<i>Diseña planes de intervención</i>	Excelente	10	50,0
	Sobresaliente	8	40,0
	Aceptable	2	10,0
<i>Total</i>		20	100,0

En la descriptiva de las fortalezas destacables en los egresados, en cuanto a conocimiento, habilidades y actitudes, los empleadores en un 70% de los encuestados consideran que los egresados del Programa en general, poseen conocimientos del saber para realizar los procedimientos fonoaudiológicos, así mismo, el 70% opina que los egresados tienen las habilidades (del hacer) necesarias para ejecutar los procedimientos del quehacer profesional y de igual forma, identifican actitudes mayormente de responsabilidad (45%), de orientación de servicio (25%) y trabajo en equipo (20%).

Las respuestas descritas están relacionadas con las debilidades identificadas en los egresados por los empleadores frente al desempeño laboral en cuanto a conocimiento, habilidades y actitudes, De los 20 encuestados el 85% relata no evidenciar debilidad en lo que a conocimiento se refiere. Sin embargo, se denota una ligera percepción de debilidad en aspectos relacionados con la creatividad, innovación e investigación (5,0% respectivamente). Ahora bien, en lo que respecta a la competencia del hacer el 55% de los empleadores encuentra debilidad en el componente de investigación y el 35% en la toma de decisiones (actitud).

DISCUSIÓN

Sobre la calidad y pertinencia de la formación profesional recibida en el programa de Fonoaudiología de la Universidad de Sucre se hizo necesario indagar en los egresados sobre las competencias del saber, la relevancia de éstos conocimientos, la calidad del desarrollo de clases, material y equipos; las competencias del saber hacer y las competencias del ser desarrolladas durante su formación a través del plan de estudio, encontrándose, que para las competencias del saber desarrolladas a través de los



conocimientos teóricos adquiridos, en las áreas científico humanística, profesional y flexible los egresados le dan mayor valor a los contenidos del área profesional y flexible.

El Proyecto Educativo del Programa (Universidad de Sucre, 2024) se enfoca en integrar los saberes fundamentales de Fonoaudiología en las áreas de Lenguaje, Habla y Audición, y en promover la autonomía del estudiante a través de su proyecto personal (Universidad de Sucre, 2021). Sin embargo, un porcentaje menor de egresados valora positivamente los contenidos en el área científico-humanista, encontrando diferencias con el estudio de Mogollón et al. (s.f.), donde la mayoría expresó satisfacción con los contenidos del programa.

En contraste, al averiguar sobre la relevancia de la formación de dichas áreas en su desempeño profesional todas las áreas mostraron un alto porcentaje de relevancia, pero fue el área científico humanista la que más porcentajes de los egresados consideran entre bueno a excelente la relevancia de dichos conocimientos para su desempeño. Se puede extraer de la apreciación de alta relevancia de los conocimientos recibidos para su desempeño profesional que éstos les permiten abordar su objeto de estudio con propiedad, lo que es un indicativo de pertinencia de la formación profesional, de acuerdo con lo expuesto por Robles- González et al. (2023) quien expresa que la pertinencia se examina en función del desempeño laboral de los egresados y del análisis del currículo, del cual hace parte el plan de estudios, según lo dispuesto en el Artículo 76 de la Ley General de Educación (Ley 115, 1994).

Con relación a la evaluación de aprendizajes, estrategias de enseñanza y calidad docente la mayoría de los egresados señalaron entre bueno a excelente el grado de satisfacción sobre estos ítems, encontrando relación con el estudio de Mogollón et al. (s.f.), en el ítem de calidad docente. En este sentido, Abad et al. (2017) señala que uno de los aspectos fundamentales en la educación superior es garantizar la pertinencia educativa, siendo los docentes un componente clave para alcanzarla. Un docente motivado, actualizado y comprometido aporta a una formación pertinente (a través de las estrategias de enseñanza y evaluación de aprendizajes) que permita al profesional en formación responder a los retos y desafíos laborales. Además, según Clavijo-Cáceres (2020), las evidencias testimoniales son clave en la evaluación docente, reflejando la alta calidad del cuerpo docente en Fonoaudiología de la Universidad de Sucre. Esto valida el Proyecto Educativo Institucional (Universidad de Sucre, 2018), que define la docencia como un medio para formar profesionales éticos, creativos y comprometidos con la sociedad.

En lo concerniente a la disponibilidad de material adecuado para la enseñanza un porcentaje mayoritario de egresados lo valoraron entre bueno a excelente, en ese sentido Méndez et al. (2024), sostienen que la satisfacción sobre las herramientas de enseñanza, que hacen parte de los recursos físicos, son importantes de tener en cuenta pues constituyen uno de los mínimos que garantizan la calidad educativa y la calidad es un determinante de la pertinencia.

En relación con los conocimientos técnicos (habilidades y destrezas instrumentales), se evidenció una calificación predominantemente alta en los rangos de bueno a excelente, lo que resalta nuevamente la pertinencia de la formación profesional proporcionada por el programa. Esto demuestra la estrecha conexión entre la alta satisfacción con los conocimientos prácticos y lo propuesto en el modelo social cognitivo con enfoque curricular de transformación social abordado en el programa. En este sentido, la construcción del currículo en el Programa de Fonoaudiología de la Universidad de Sucre integra el aprendizaje del estudiante en el “saber hacer”, lo cual permite ofrecer respuestas a las necesidades y demandas sociales, facilitando al mismo tiempo su transformación (Universidad de Sucre, 2021).



En relación con las competencias del saber-hacer ligadas con la integración de conocimientos teórico-prácticos se obtuvo altos porcentajes de egresados calificándolos en niveles de bueno a excelente. Destacando en este aparte el dato de las competencias orales escritas valoradas por un alto porcentaje de ellos como buena a excelente, referencia que contrasta con lo reportado en el estudio de Rojas (2012) quien menciona que este es un aspecto que debe mejorarse en su población, de acuerdo con lo recomendado por los empleadores. Sobre las competencias del ser relacionadas con habilidades instrumentales e interpersonales también calificadas por altos porcentajes de ellos con índices entre bueno a excelente, datos en relación con lo hallado por Rojas (2012) quien resalta el compromiso con los procesos que desarrollan, responsabilidad y trabajo en equipo como las competencias que más sobresalen en su muestra de estudio.

Acerca de la integración teórico-práctica, el alto porcentaje de egresados del Programa la valoran en rangos de bueno a excelente soportan lo planteado sobre la importancia que el programa da a la integración de conocimientos en su Proyecto Educativo PEP, 2015 ya que ésta facilita observar la interacción entre el aprendizaje y el ejercicio profesional, permitiendo al egresado comprobar el conocimiento y dar respuesta a la necesidades individuales y sociales a partir de la formación integral recibida. Esta formación integral busca desarrollar potencialidades y una sólida pertenencia hacia la profesión a través de espacios de reflexión, debate y participación a través del plan de estudio (Universidad de Sucre, 2024). Este aspecto destaca la pertinencia de la formación profesional del programa, alineada con los objetivos de las universidades. López et al. (2023) afirma que la misión universitaria debe crear un vínculo con los desafíos sociales, ofreciendo una formación integral que conecte teoría y práctica, conocimiento y valores, razón y emociones.

Por otra parte, la formación humana y ética fue el aspecto de la formación profesional más valorado por los egresados. Al analizar la valoración de competencias del ser se puede observar que están acordes con los propósitos de formación, valores y competencias planteadas en el Programa de Fonoaudiología de la Universidad de Sucre en su documento Maestro de Condiciones de Calidad, 2012 y el PEP, 2015. Y al observar que la mayoría de ellas son consideradas por un alto porcentaje de egresados en rangos de bueno a excelente se aprecia que sí hay una pertinencia de la formación profesional recibida en las competencias del ser con el enfoque curricular de transformación social (planteado en el programa), El objetivo principal del PEP 2015 es fomentar una comprensión crítica de la realidad social en los estudiantes, brindándoles herramientas para adaptarse a la incertidumbre, tomar decisiones y promover la autonomía, mientras transforman las necesidades del entorno a través de tareas académicas y esfuerzo personal (Universidad de Sucre, 2024).

Sin embargo, en la formación profesional el aspecto de desarrollo de habilidades investigativas, aunque obtuvo altos porcentajes de satisfacción fue el menos estimado de la muestra entre índices de bueno a excelente, contrario a los hallazgos de la investigación de Mogollón et al. (s.f.) quienes hallaron que las actividades de investigación en su programa tenían índices de satisfacción del 97,9%. A pesar de ello en el documento PEP, 2015 se propone que, en el marco del proceso investigativo, el programa debe conocer, evaluar y anticipar su actividad y producción científica con el fin de fortalecer y consolidar la profesión en el contexto; lo cual se puede evidenciar al observar que existen en el programa de fonoaudiología de la Universidad de Sucre tres grupos de investigación categorizados ante Minciencia donde participan egresados del programa, lo que refleja la coherencia con los objetivo de formación y perfil ocupacional.

Finalmente, acerca de la percepción de su formación y grado de satisfacción de la formación un alto porcentaje de los egresados de la muestra anotan rangos de satisfacción entre bueno y excelente.

te encontrándose acorde a lo hallado en el estudio de Mogollón et al. (s.f.). Por otra parte, Según Robles-González et al. (2023), un egresado puede sentirse satisfecho con el programa cursado, no solo por los logros alcanzados en su vida profesional, social o económica, sino también por aquellos factores no financieros que contribuyen a su bienestar personal. En otras palabras, como su formación se ajusta a las demandas del mercado laboral y la calidad educativa. En este sentido, la satisfacción con el programa se presenta como una herramienta clave para identificar la pertinencia de un programa académico.

Por otro lado, en cuanto a la opinión de los empleadores, reconocen las competencias correspondientes a formación ciudadana, y de pensamiento globalizado como las habilidades que identifican en los egresados con mayor valor. En consecuencia, se destaca la base filosófica del programa, que se sustenta en su principio misional: formar fonoaudiólogos comprometidos con los problemas sociales, capaces de responder a las demandas y necesidades del entorno relacionadas con la comunicación y sus trastornos. Así mismo, con el modelo Pedagógico Social Cognitivo, debido a que:

El estudiante debe confrontar permanentemente aspectos de diferentes culturas, niveles de adaptación a las mismas, conocimientos y saberes propios aplicados a los problemas coyunturales y cambiantes en la comunicación y sus desórdenes, sin olvidar que además necesitan de habilidades, destrezas y criterios de atención interrelacionados cotidianamente con los conocimientos propios de la comunicación. (Universidad de Sucre, 2024, p.64)

De igual manera, en relación con los objetivos de formación del programa y el área del conocimiento científico-humanístico, establecidos en el Proyecto Educativo PEP del Programa. Por su parte, las competencias de comunicación oral y escrita, las técnicas y computacionales, de planificación, organización y calidad humana, los empleadores las consideran en un excelente rango. En este contexto, estos conocimientos han fomentado el desarrollo de competencias axiológicas y actitudinales que favorecen el diálogo interdisciplinario, ofreciendo al mismo tiempo una visión integral y responsable del ejercicio profesional, tal como se describe en los objetivos del Universidad de Sucre (2024) que propenden al área de formación científico humanístico.

En la misma línea, en lo que respecta a las competencias profesionales, orientadas a los procesos de formación, aplicación de conocimientos teóricos, diseño de programas de promoción y prevención, estimación de estados comunicativos y diseños de planes de intervención, los empleadores reconocen que estas competencias se han desarrollado en los egresados de manera excelente. Lo que es congruente con lo que se establece dentro de las competencias profesionales del programa, denotados como “los saberes fundamentales y propios de la profesión necesarios para la contextualización y aplicación en la problemática de la comunicación” (Universidad de Sucre, 2024, p.53). Ahora bien, se observó que los empleadores consideran en un rango de bueno y sobresaliente, las competencias de investigación; sin embargo, evidencia ser el resultado más bajo, a pesar de tener valores positivos en la valoración.

El programa de Fonoaudiología de la Universidad de Sucre cumple con el perfil profesional del PEP (2015) y las competencias del Ministerio de Salud de Colombia (2016), enfocándose en la salud comunicativa y el tratamiento de trastornos. Los egresados son valorados por su ética, habilidades prácticas y formación conceptual (Argüello et al., 2017; Rojas, 2012), aunque se destaca la baja participación en gestión e innovación. Las competencias clave incluyen razonamiento, TIC, trabajo en equipo y resolución de problemas (Torres-Flórez et al., 2019). El programa forma profesionales competentes con sólidos conocimientos teóricos y prácticos, aplicados en el ámbito laboral (Universidad de Sucre, 2024).

Los empleadores valoran el compromiso y las habilidades personales de los egresados (Dejoy et al., 2018; García et al., 2021).

En cuanto a las debilidades identificadas en los egresados por los empleadores frente al desempeño laboral, la competencia del hacer evidencia debilidad en el componente de investigación y una sutil debilidad en aspectos relacionados con la toma de decisiones, creatividad e innovación lo que se puede relacionar con las debilidades extraídas de las apreciaciones de los egresados al calificar en menor porcentaje de bueno a excelente las habilidades relacionadas con el emprendimiento, integración al medio laboral, liderazgo y las concernientes con formulación de proyectos. Por lo tanto, estas competencias que hacen parte del área de formación científico humanístico visibilizan la necesidad de fortalecerse dentro del currículo. Estos resultados coinciden con las impresiones dadas por los empleadores en el estudio de Argüello et al. (2017), Los empleadores destacaron debilidades en gestión, administración, innovación e integración entre trabajo y emprendimiento en investigación. Rojas (2012) identificó deficiencias en formulación de proyectos, análisis de información, redacción de informes y expresión oral. Según Rojas (2012), estas competencias deben reforzarse durante la formación, coincidiendo con las observaciones de los empleadores en este estudio.

CONCLUSIONES

El programa de Fonoaudiología de la Universidad de Sucre cuenta con un grupo de egresados que soportan la calidad y pertinencia del programa por diversas razones como son: la adquisición de competencias del saber, del saber hacer y del ser requirió de conocimientos que la mayoría de los egresados de este programa consideran haber recibido en su mayoría en un alto grado de satisfacción y que consideran relevantes para su desempeño profesional. En relación con el impacto, aunque no se evidencia una destacada actividad investigativa en el grupo de egresados de la muestra, esa no es la única forma de impactar en la comunidad puesto que, al realizar su labor diaria de evaluación, diagnóstico e intervención de su objeto de estudio, la comunicación humana normal y desordenada de un individuo o comunidad, incide en el individuo, en el núcleo familiar o en la comunidad contribuyendo a la sociedad con el producto del conocimiento de su formación recibida. A su vez, para cumplir con la demanda laboral y responder a las metas trazadas dentro de las organizaciones, el fonoaudiólogo debe poseer unas fortalezas destacables. Así los empleadores reconocen en los egresados del programa habilidades del saber (conocimiento) y habilidades del hacer (actuar) para realizar y ejecutar procedimientos del quehacer profesional, así como actitudes y/o valores de responsabilidad, orientación de servicio y trabajo en equipo, tributos que se fundamentan desde la misión el programa, modelo pedagógico y al área de formación profesional y científico humanística. No obstante, en lo que respecta a las debilidades, en la competencia del hacer en el dominio de investigación, hay aspectos que mejorar, pues en la competencia investigativa se evidenció como una debilidad destacable en los egresados, por ello, sugieren mejorar la participación en el área de investigación, para fortalecerla y generar más oportunidades de mejora.

Conflicto de Intereses

Las autoras declaran que no existe ningún tipo de conflicto de interés real o potencial que pueda influir en la publicación de esta investigación.



REFERENCIAS

- Abad, G., López, M. L. & Fernández, K. (2017). El sistema de educación superior ecuatoriano visto desde los principios de pertinencia y calidad. *Universidad y Sociedad*, 9(5), 46-53. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Águila, V. (2005). El concepto calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional. *Revista Iberoamericana De Educación*, 36(12), 1-7. <https://doi.org/10.35362/rie36122886>
- Ángeles, S., Silva, L. & Aquino, O. (2017). *Los estudios de pertinencia y factibilidad: Elemento indispensable en el diseño de un plan de estudios*. En XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE). Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- Argüello Vélez, P., Torres Arango, M. & Cruz Tascón, E. (2017). Egresados de Fonoaudiología de la Universidad Santiago de Cali: Percepción de los empleadores. *Areté* 17(2), 38 - 44. <http://orcid.org/0000-0002-8430-6642>
- Clavijo-Cáceres, D. (2020). La calidad y la docencia universitaria: algunos criterios para su valoración. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11 (1), 127-139. <https://doi.org/10.19053/20278306.v11.n1.2020.11688>
- Consejo Nacional de Acreditación (CNA) (2013). *Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-342684_recurso_1.pdf
- Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia [CONPES]. (2010). Lineamientos de política para el fortalecimiento del sistema de formación de capital humano SFCH. Documento CONPES 3674. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3674.pdf>
- Dejoy J., Siza, L. & Barbuero, T (2018). *Opinión de empleadores sobre la labor del fonoaudiólogo egresado de la Universidad del Cauca, Popayán, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad del Cauca]. Archivo digital. <http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/handle/123456789/3632?show=full>
- Erazo, A. (2023). *Estudio de la situación académica, desempeño laboral e impacto social de los egresados de las cuatro primeras cohortes del programa de Comercio Internacional de la Universidad de Nariño, San Juan de Pasto, Julio 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad de Nariño]. <https://sired.udenar.edu.co/16150/1/2023250.pdf>
- García Rodríguez, L., Rangel Navia, H., Rodríguez Molina, E. & Sanabria Silva, A. (2021). Fenomenología de las percepciones de los empleadores aplicada a la práctica institucional del fonoaudiólogo en instituciones prestadoras de salud. *Revista Científica Signos Fónicos*, 1(1), 1-36. http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/4947/1/Rodriguez_Sanabria_2021_TG.pdf
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6th ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE CV.
- Ley 115 de 1994. (1994, 8 de febrero). *Congreso de la República de Colombia*. Diario Oficial No. 41.214. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>
- López Rivas, Ó. H., Solares Castillo, E. & Cortez Sic,



J. E. (2023). Los desafíos de la universidad en la construcción de nuevos conocimientos, capacidades y habilidades. Universidad y prospectiva de la educación superior. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 25(41), 209-235. <https://doi.org/10.19053/01227238.17220>

Lozano, J., Monje, C., Ramírez, J., Quintero, A., Polanía, J., Barrero, M., López, G., Olivera, S. & Núñez, N (2023). Pertinencia en la Educación Superior: Una mirada rápida a los aportes en las últimas décadas. *Aletheia: Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 15(1), 1-30. <https://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/711/393>

Méndez Carpio, C. R., Pesántez Calle, J. F. & Zúñiga Ruilova, J. G. (2024). Gestión de la calidad educativa: Un enfoque desde el derecho a la educación. *Revista Científica*, 9(32), 407-426. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2024.9.32.19.407-426>

Ministerio de Salud de Colombia. (1993). *Resolución 84309 de 1993 por la cual se establecen normas científicas y técnicas para investigación en salud*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/dij/resolucion-8430-de-1993.pdf>

Ministerio de Salud de Colombia. (2016). *Perfil y competencias profesionales en salud: Perspectiva de las profesiones, un aporte al cuidado de la salud, las personas, las familias y las comunidades*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Perfiles-profesionales-salud.pdf>

Mogollón, M., Monroy, R. & Calderón, A. (s.f.). *Percepción y desempeño laboral de los egresados del programa de Fonoaudiología de la Universidad de Pamplona* [Tesis pregrado, Universidad de Pamplona]. http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/2636/1/Calder%c3%b3n_Sandoval_2019_TG%-c2%a0.pdf

repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/2636/1/Calder%c3%b3n_Sandoval_2019_TG%-c2%a0.pdf

Mosquera-Abadía H. A. & Carvajal-Ordoñez V. F. M. (2021). Interacción universidad sociedad a través de la función de extensión. *Entramado* 17(1) 186-203. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.7230>.

Pérez López, E. (2023). Pertinencia, Calidad e Innovación en Educación Superior. *InterSedes*, 24 (49), 255-275. <https://dx.doi.org/10.15517/isucr.v24i49.50180>

Robles-González, J. R., Martínez-Flórez, G. D. & Morales-Rivera, M. A. (2023). Seguimiento a egresados para medir impacto en programas de ciencias de la salud. *CS*, (39), 166-187. <https://doi.org/10.18046/recs.i39.5384>

Rojas Gil, A. (2012). Impacto laboral del egresado del Programa de Fonoaudiología en la Fundación Universitaria María Cano, Medellín. *Areté*, 12(1), 102 – 110. <https://arete.iber.edu.co/article/view/369>

Tamayo, M. & Cerda, M. (2017). El rol de la pertinencia en la evaluación de carreras universitarias en el Ecuador. *Revista Ciencias Pedagógicas E Innovación*, 5(3), 01-09. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v5i3.145>

Torres-Flórez, D., Godoy-González, B. & Gallardo-Lichaá, N. (2019). Procesos de reclutamiento y selección en organizaciones de salud: Caso Villavicencio – Colombia. *Desarrollo Gerencial*, 11(1), 60-78. <https://doi.org/10.17081/dege.11.1.3380>

Tovar, J., Serrano, M. & Vélez, L. (2018). *Calidad y pertinencia de los contenidos pedagógicos e investigativos y de desarrollo humano en la*



formación de licenciados. Editorial Universidad del Atlántico.

UNESCO. (1999). *La educación superior en el siglo XXI, visión y acción: Informe final. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción, París, 1998*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf00000116345_spa

Universidad de Sucre (2018). *Proyecto Educativo Institucional (PEI)*. <https://www.unisucre.edu.co/revisionpoliticas/documentos/Propuesta-Proyecto-Educativo-Institucional-2018-V3.pdf>

Universidad de Sucre. (2024). *Proyecto Educativo del Programa de Fonoaudiología (PEP)*. Facultad de Ciencias de la Salud <https://unisucre.edu.co/facultad-de-ciencias-de-la-salud/> <https://www.unisucre.edu.co/documentos/PEP/PEP-Fonoaudiologia.pdf>

Vega, O. (2020). Calidad en educación superior y acreditación de alta calidad: contextualización. *Avances en Enfermería*, 38(1), 7-8. <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v38n1.83875>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
"Reconocimiento No Comercial Sin Obra Derivada".

